

**Seminario**  
**Le assistenti familiari nel lavoro di cura**  
**Incontro domanda offerta - formazione - emersione**

Roma, 28 ottobre 2009 - Cgil nazionale (Sala Santi)

# **Le condizioni di lavoro: una *survey* dell'IRES**

**Presentazione di Francesca Carrera (IRES)**  
**Ottobre 2009**



# Presentazione dell'indagine

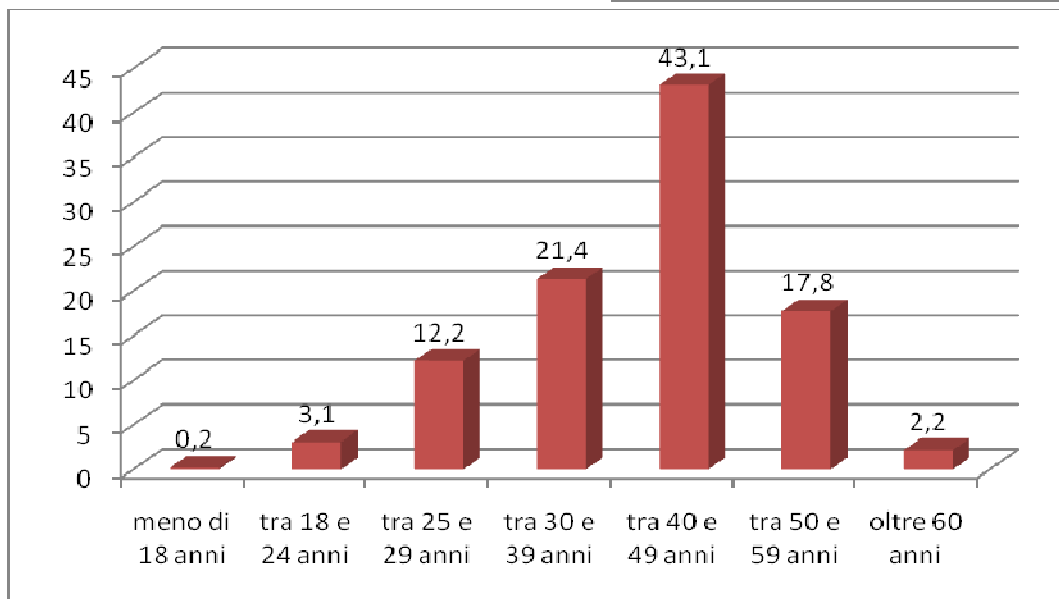
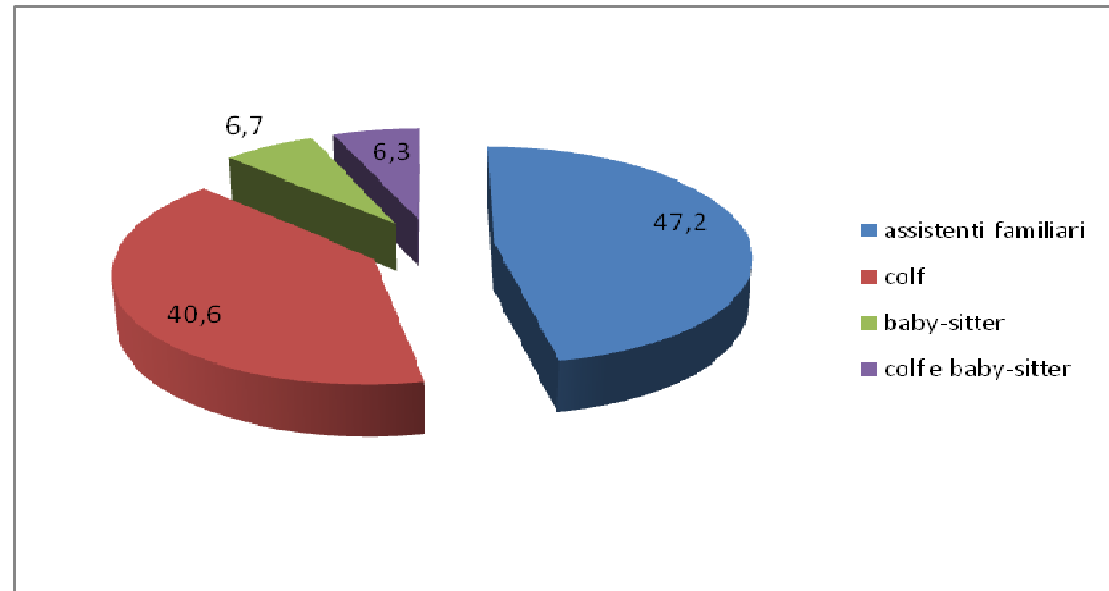
- **Le finalità:** conoscere le **condizioni di lavoro delle persone coinvolte in attività di cura e domestiche**
- **Survey:** sono stati intervistati **500** lavoratori, stranieri che lavorano nell'ambito del settore domestico e di cura, all'interno delle famiglie
- **Questionario strutturato in tre sezioni**
  - A) il lavoro svolto
  - ↓
  - B) le condizioni di lavoro
  - C) le caratteristiche socio-anagrafiche

le informazioni raccolte hanno riguardato **4 tipologie di lavoratori:**

- le ASSISTENTI FAMILIARI (ovvero le cosiddette Badanti)
- le colf/baby-sitter (ovvero le cosiddette Tate)
- le colf
- le baby-sitter

## Tipologie e profilo socio-anagrafico degli intervistati

### Tipologie professionali



### Fasce d'età nel complesso

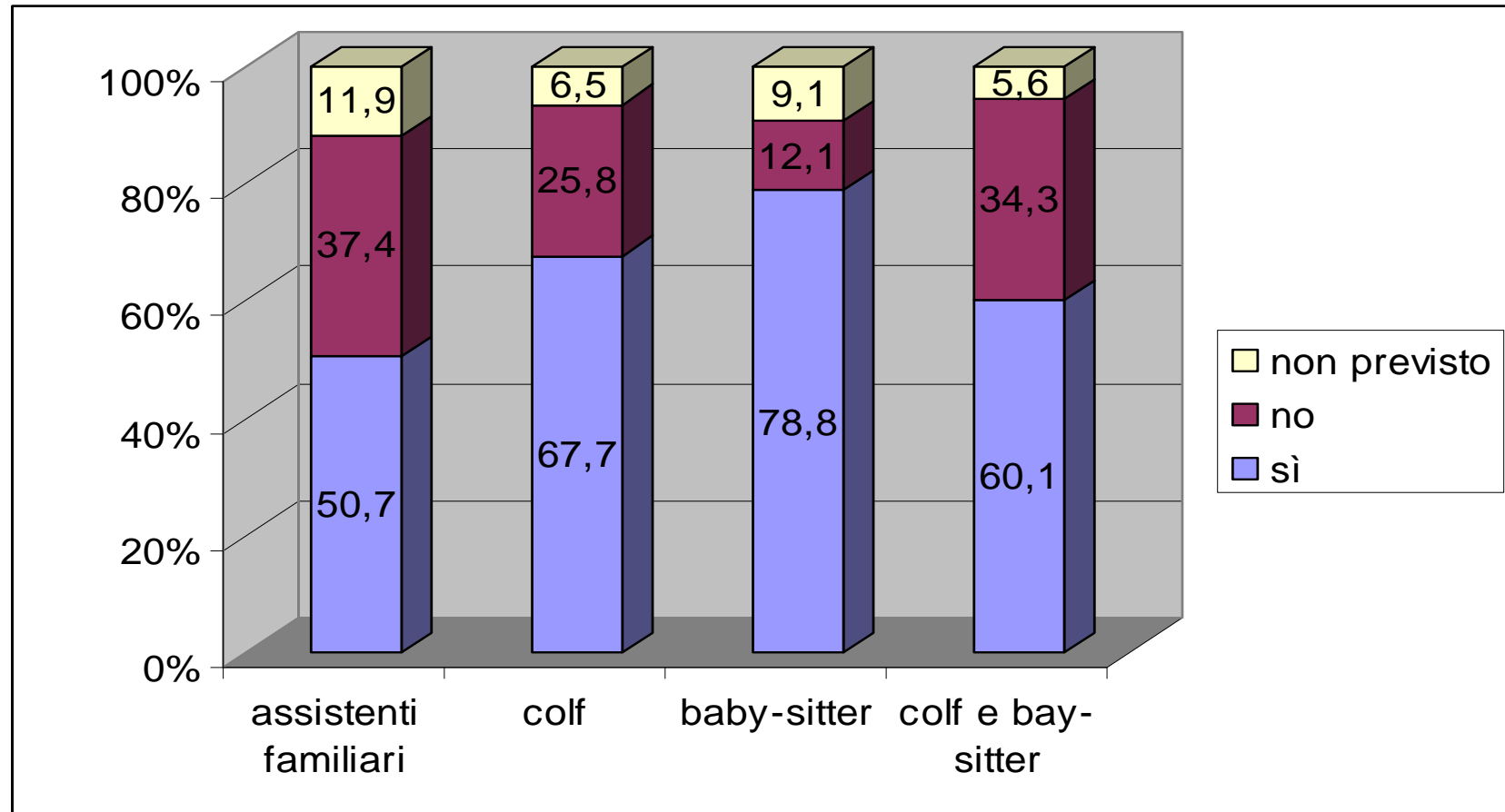
Fonte: elaborazione dati IRES

# Chi sono le assistenti familiari intervistate?

- › sono soprattutto **donne** (adulte)
- › sono **coniugate**
- › posseggono **livelli di istruzione medi**
- › sono state occupate prima di giungere in Italia (soprattutto operaie e commesse)
- › prevalentemente **vivono presso il proprio datore di lavoro (68,8%)**

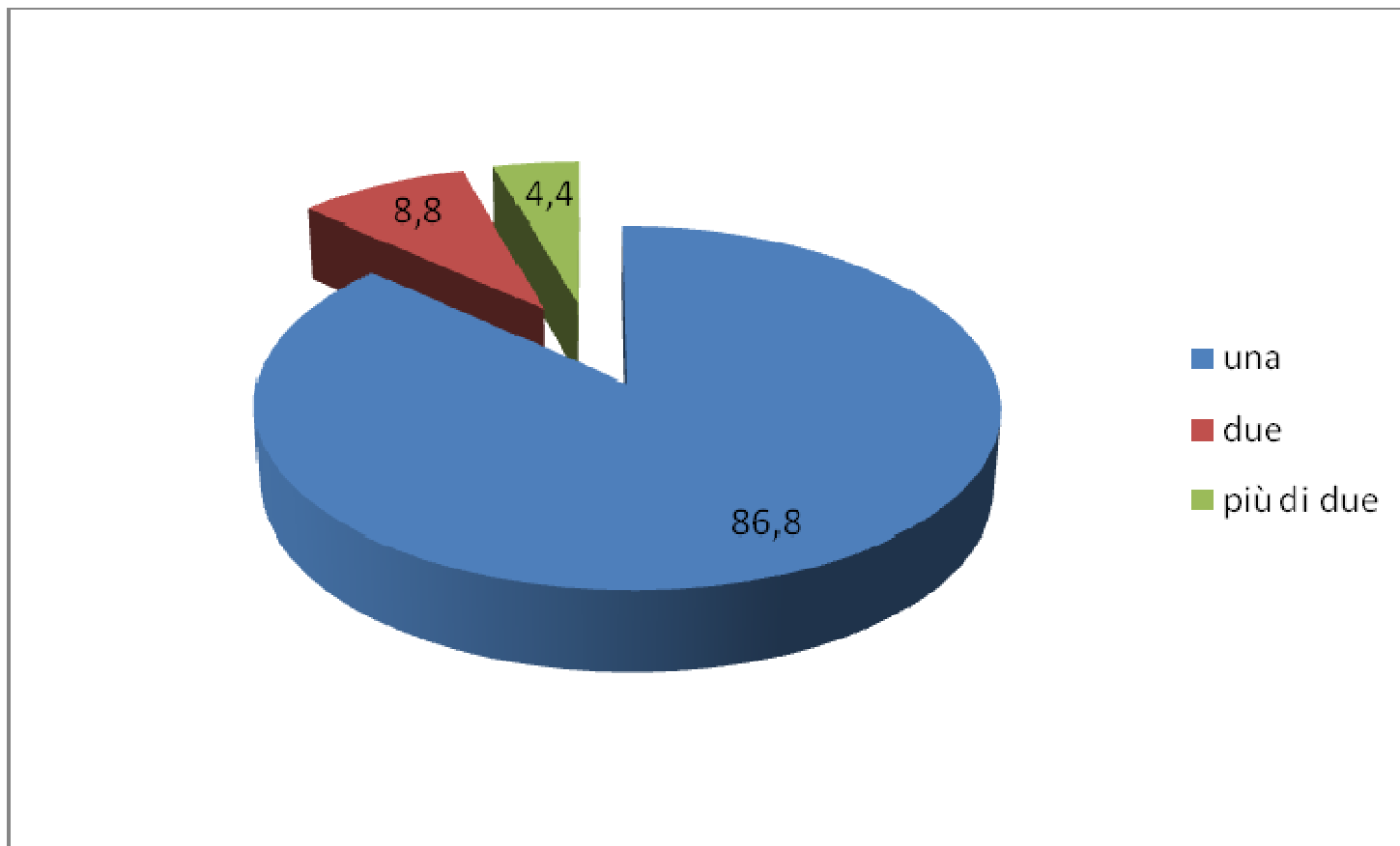
# La condizione migratoria delle assistenti familiari

**Coloro che sono in possesso o meno di un permesso di soggiorno**



# Il lavoro svolto dalle assistenti familiari

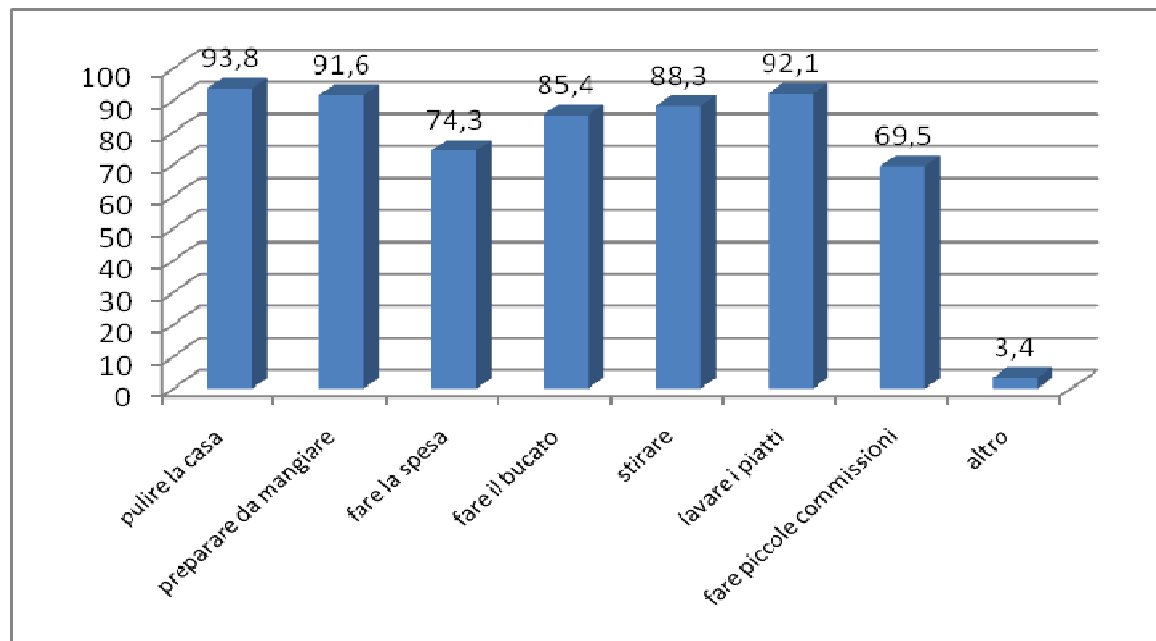
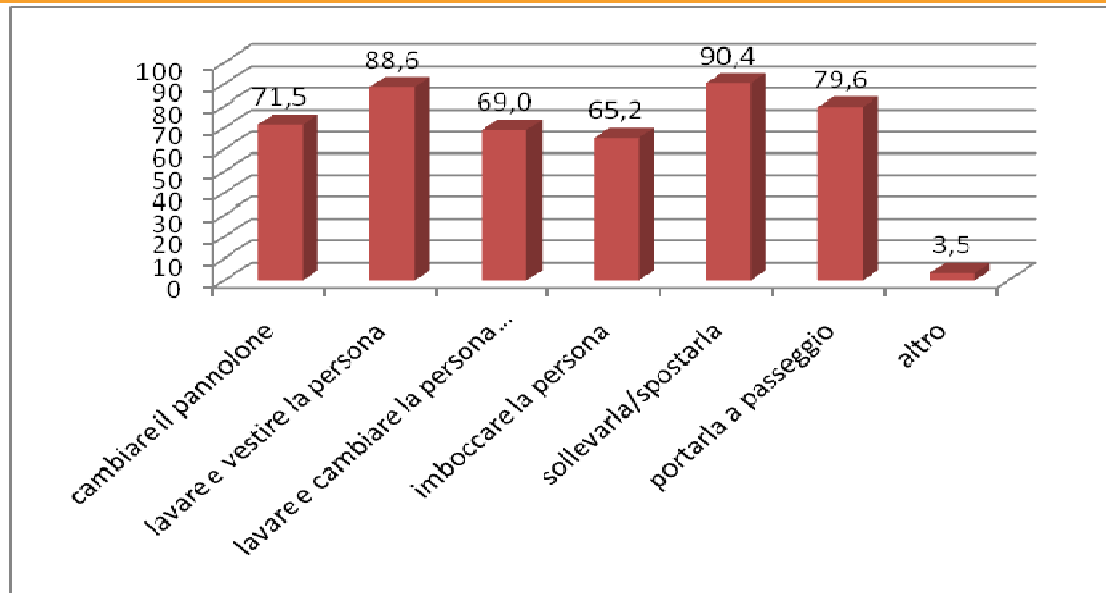
## Quante persone assiste l'assistente familiare



....Prevale la monocommittenza.....

## Le attività svolte dalle *Assistenti familiari*

### *Le attività di cura*



### *Le attività domestiche*

Fonte: elaborazione dati IRES

# Le condizioni di lavoro

Gli **ambiti** indagati per analizzare le condizioni di lavoro sono stati:

le caratteristiche ‘strutturali’ (quali per esempio le modalità di ricerca del lavoro, la durata, il numero dei datori di lavoro)

gli aspetti contrattuali

gli aspetti economici e gli orari

il sistema dei diritti e delle tutele



## (Alcune) caratteristiche 'strutturali' del lavoro: modalità di ricerca e numero dei datori di lavoro

Quali sono i canali attraverso i quali hanno trovato lavoro?

...Sono i canali  
informali i più efficaci  
per trovare il lavoro

- › il 51% tramite gli amici
- › il 19% tramite i familiari
- › il 17% attraverso la rete dei connazionali

---

<b>Tempo di permanenza in Italia</b>	<b>Media dei datori di lavoro</b>
Meno di 1 anno	1
Da più di 1 anno a 3 anni	4
Da più di 3 a 6 anni	7
Da più di 6 a 8 anni	6
Da più di 8 anni	3,5

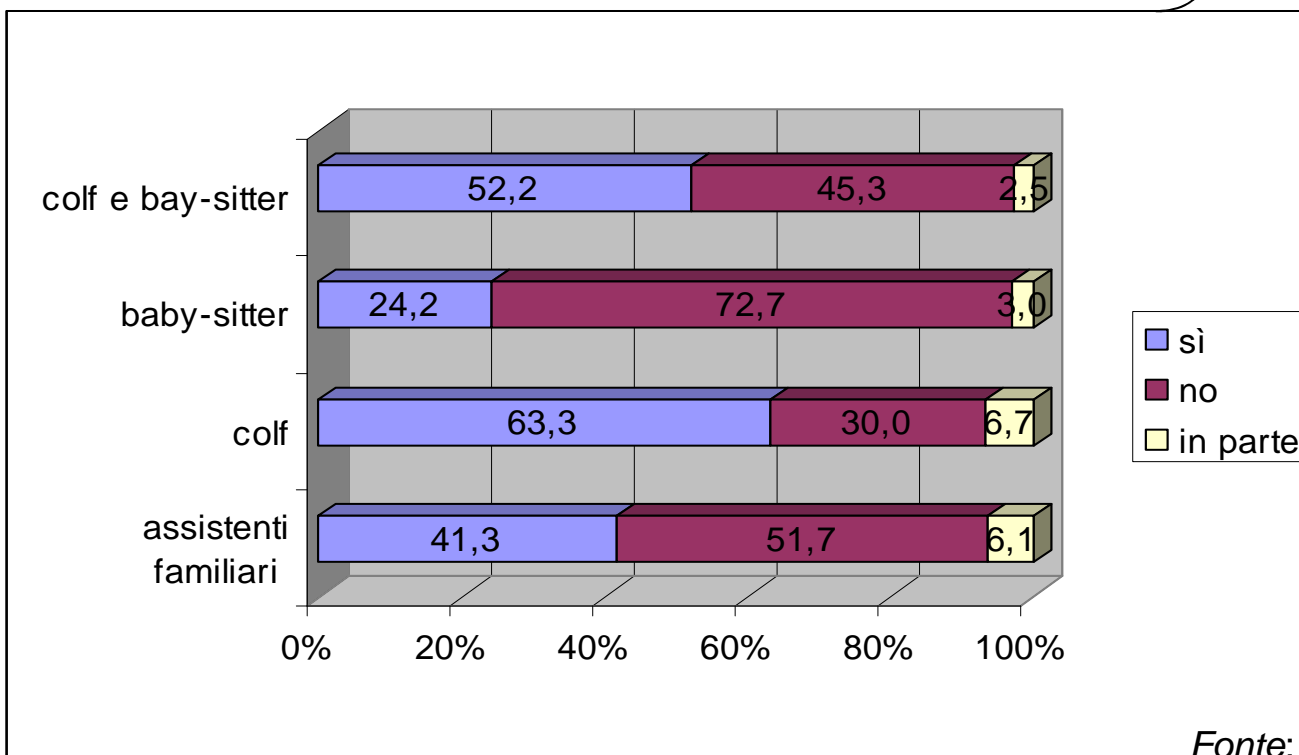
---

# Gli aspetti contrattuali: regolarità del contratto e contenuti specifici

Il rapporto di lavoro è regolare?

- › il 49,2% **NON** hanno un contratto,
- › il 46% hanno un contratto
- › il 4,5% hanno un rapporto di lavoro regolarizzato in parte (per alcune ore)

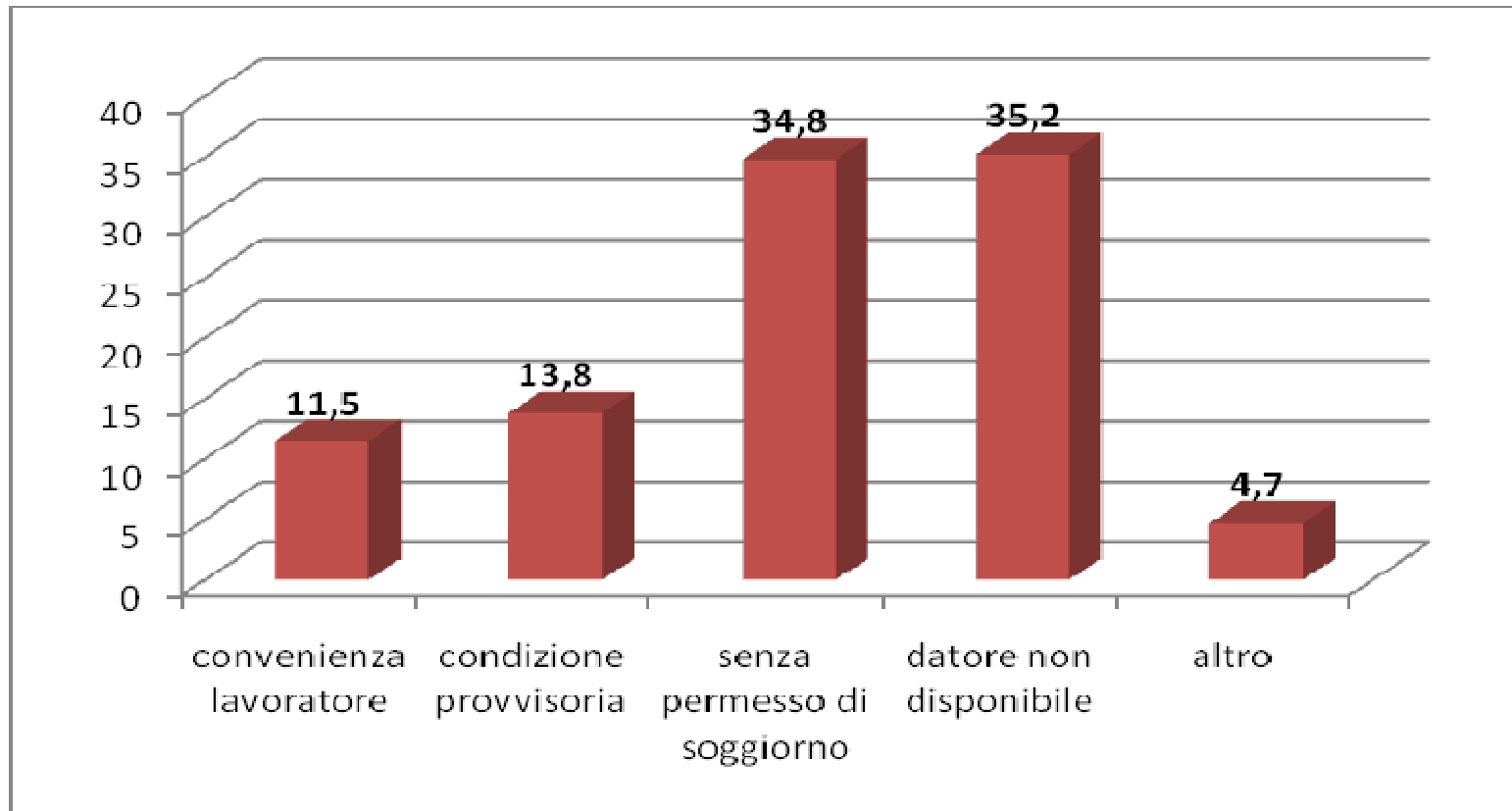
Nel complesso



**Contratto regolare, per tipologia professionale**

# Le motivazioni dell'irregolarità

Motivo per cui il rapporto di lavoro non è regolare o solo in parte

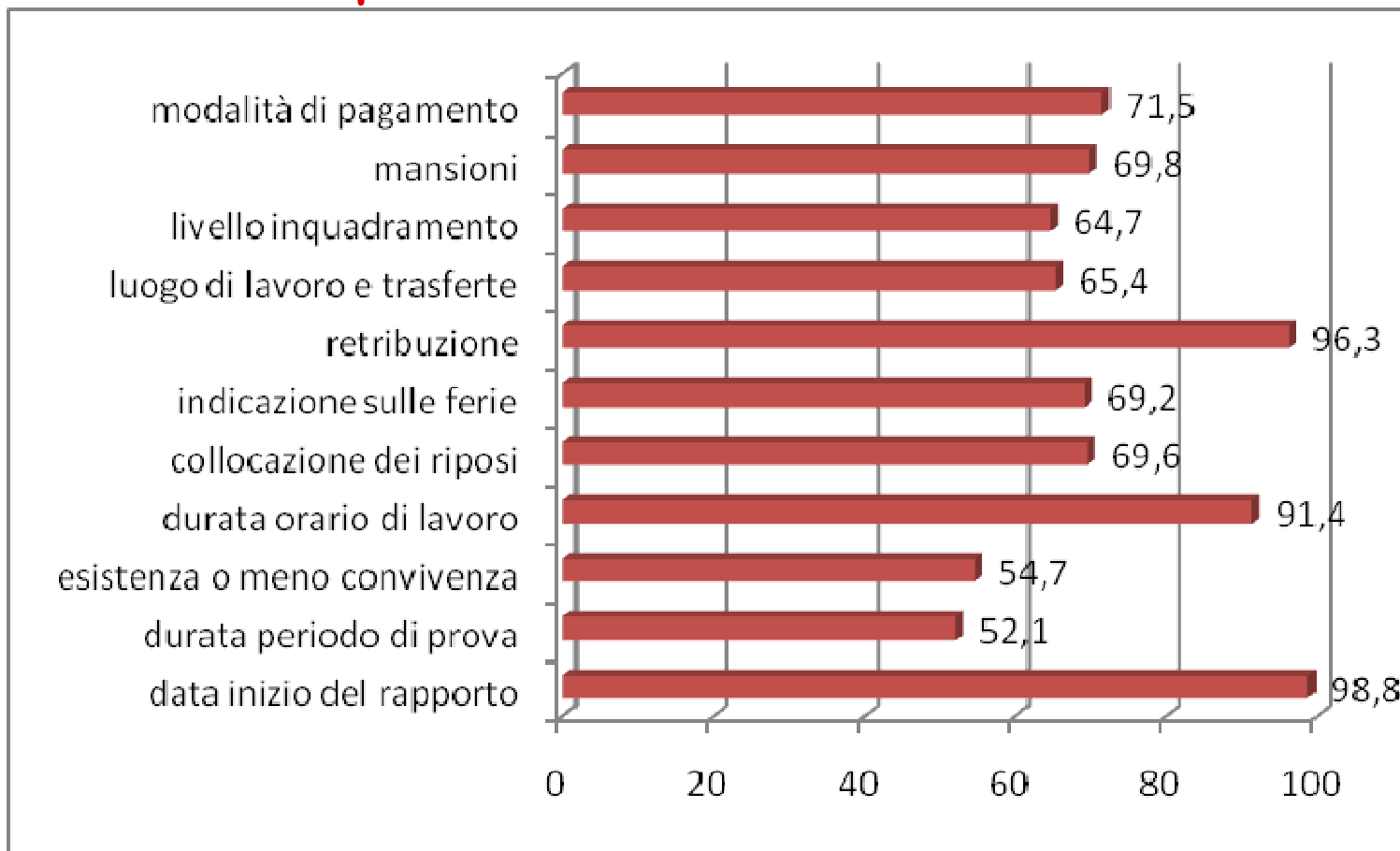


**Tra le assistenti familiari il motivo principale è quello di non avere un regolare permesso di soggiorno (42,1%)**

# Il contratto regolare: la lettera di assunzione

*E' stato chiesto alle lavoratrici se al momento dell'assunzione avessero firmato una lettera di contratto: il **78,8%** del totale ha risposto di **sì**.*

## Contenuti specificati nella lettera di assunzione



# Diritti e tutele

*La tredicesima non viene pagata*

**Nel 60% dei casi  
(68% nel caso delle assistenti familiari)**

**Solo il 30,6% delle  
lavoratrici percepisce il TFR**



**35% NON VIENE PAGATO  
DAL DATORE DI LAVORO**

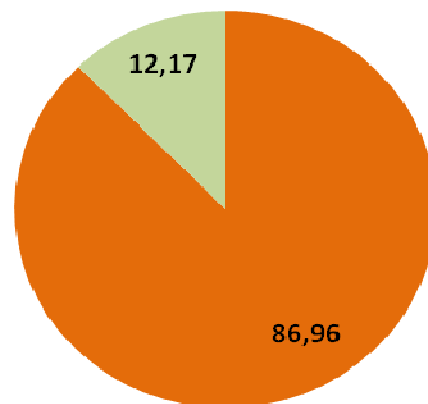
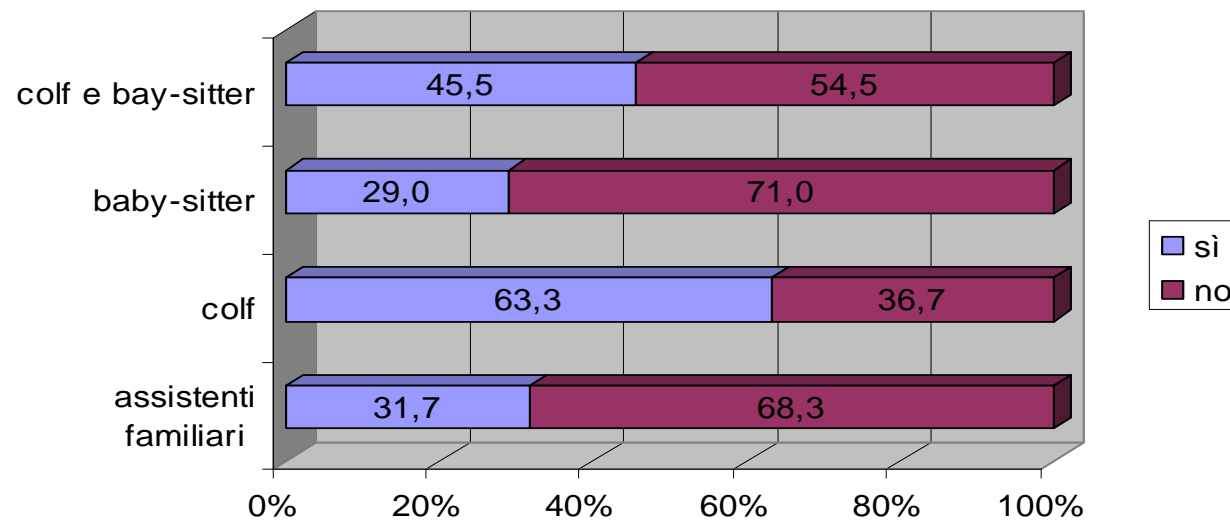


**33,5% NON SA CHE ESISTE**

Questi dati sono stati riscontrati nel complesso fra  
tutte le 4 tipologie professionali

# riposi, ferie e permessi

**Ferie retribuite:  
sì o no**



**Giorni di riposo delle  
assistenti familiari**

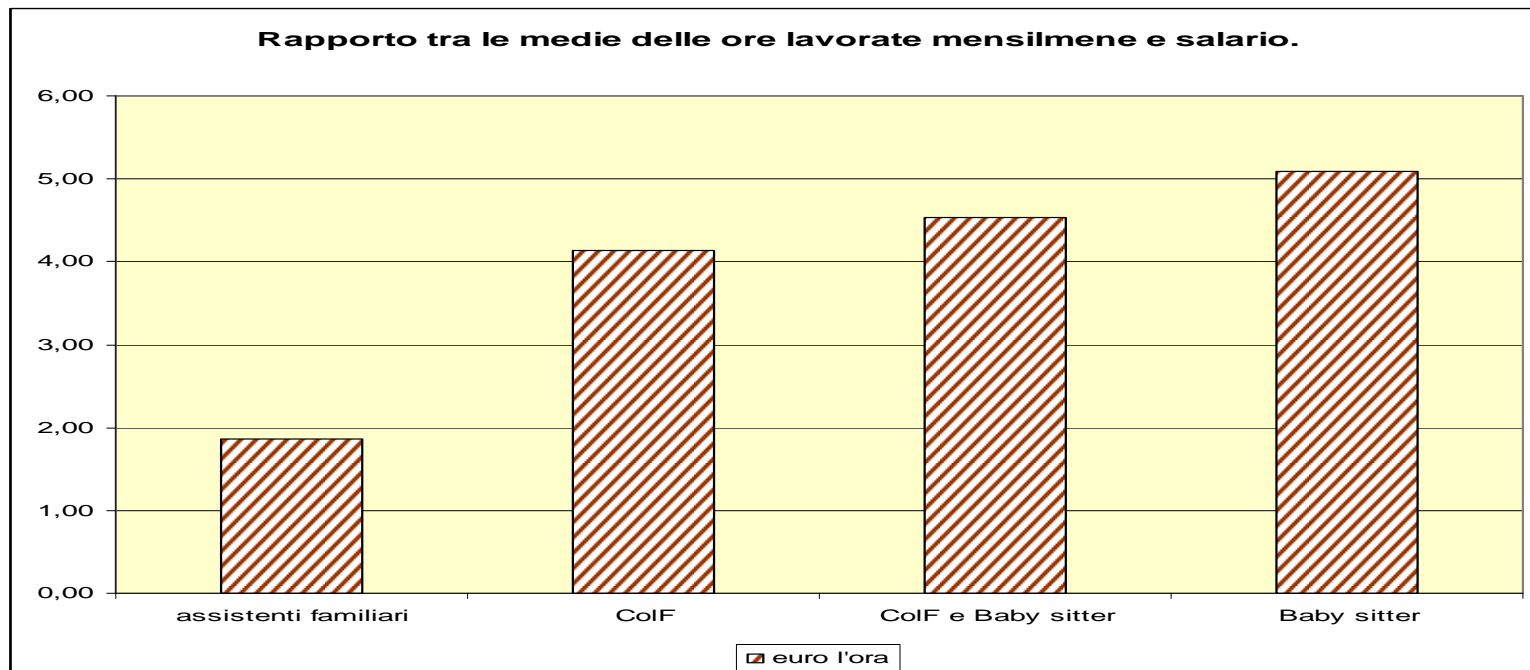
gode del riposo non gode del riposo

Fonte: elaborazione dati IRES

# Orari di lavoro e retribuzioni

## Media ore lavorative settimanali e media retribuzione mensile

<i>tipologia professionale</i>	<i>media ore lavorative settimanali</i>	<i>media retribuzione mensile</i>
assistenti familiari	104	780
colf	46	760
baby sitter	32	650
colf/baby-sitter	40	800



Fonte: elaborazione dati IRES

## Il lavoro svolto: percezioni, informazione e sindacalizzazione

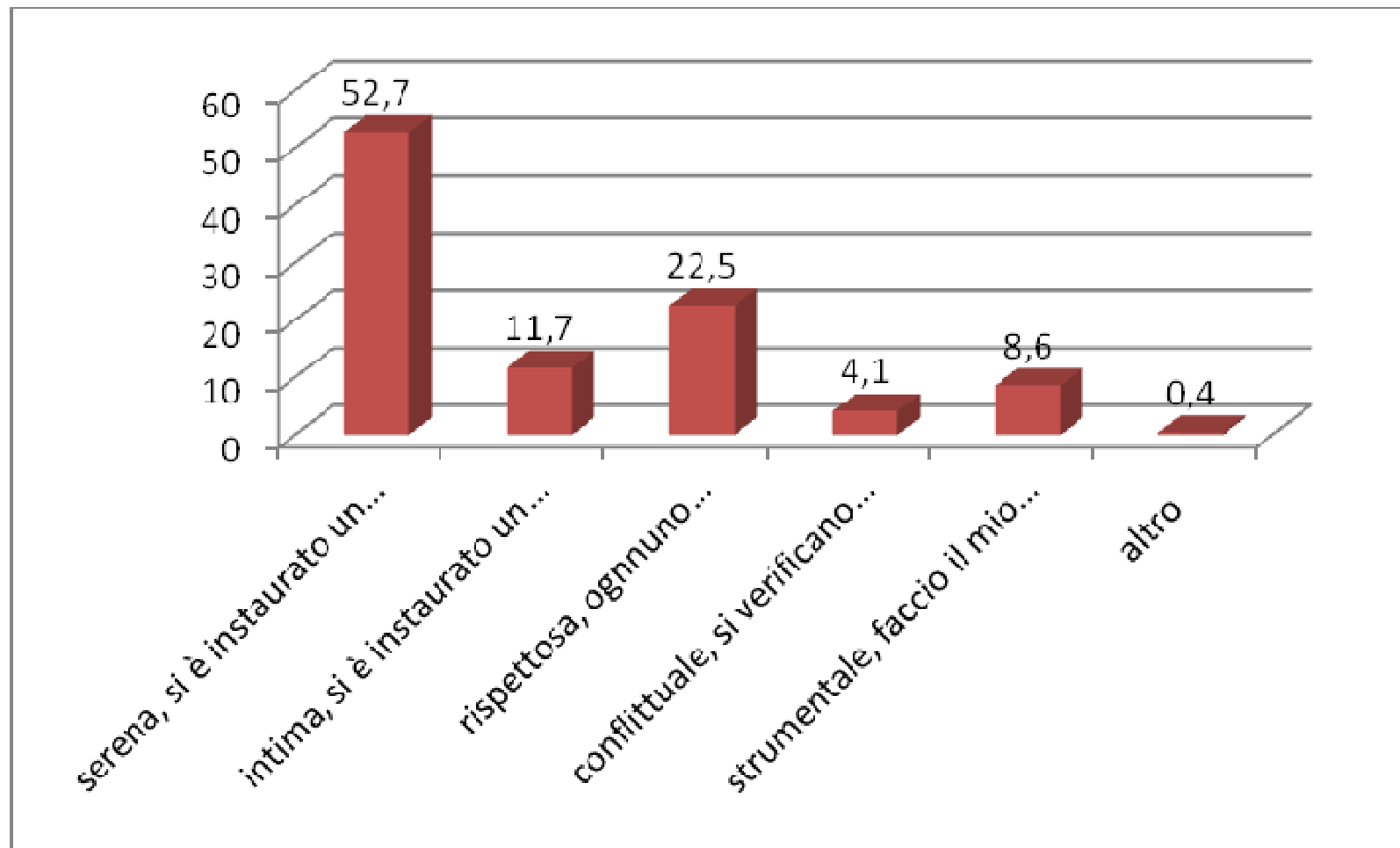
Attraverso la survey sono state approfondite oltre alle condizioni di lavoro alcuni elementi che afferiscono alla **sfera della soggettività e delle percezioni delle lavoratrici** rispetto ad alcuni elementi del lavoro quali:

- › la relazione con il datore di lavoro
- › la soddisfazione
- › le motivazioni della scelta del lavoro che svolgono
- › le aspirazioni rispetto alla propria professione
- › la conoscenza del sistema di diritti e delle tutele



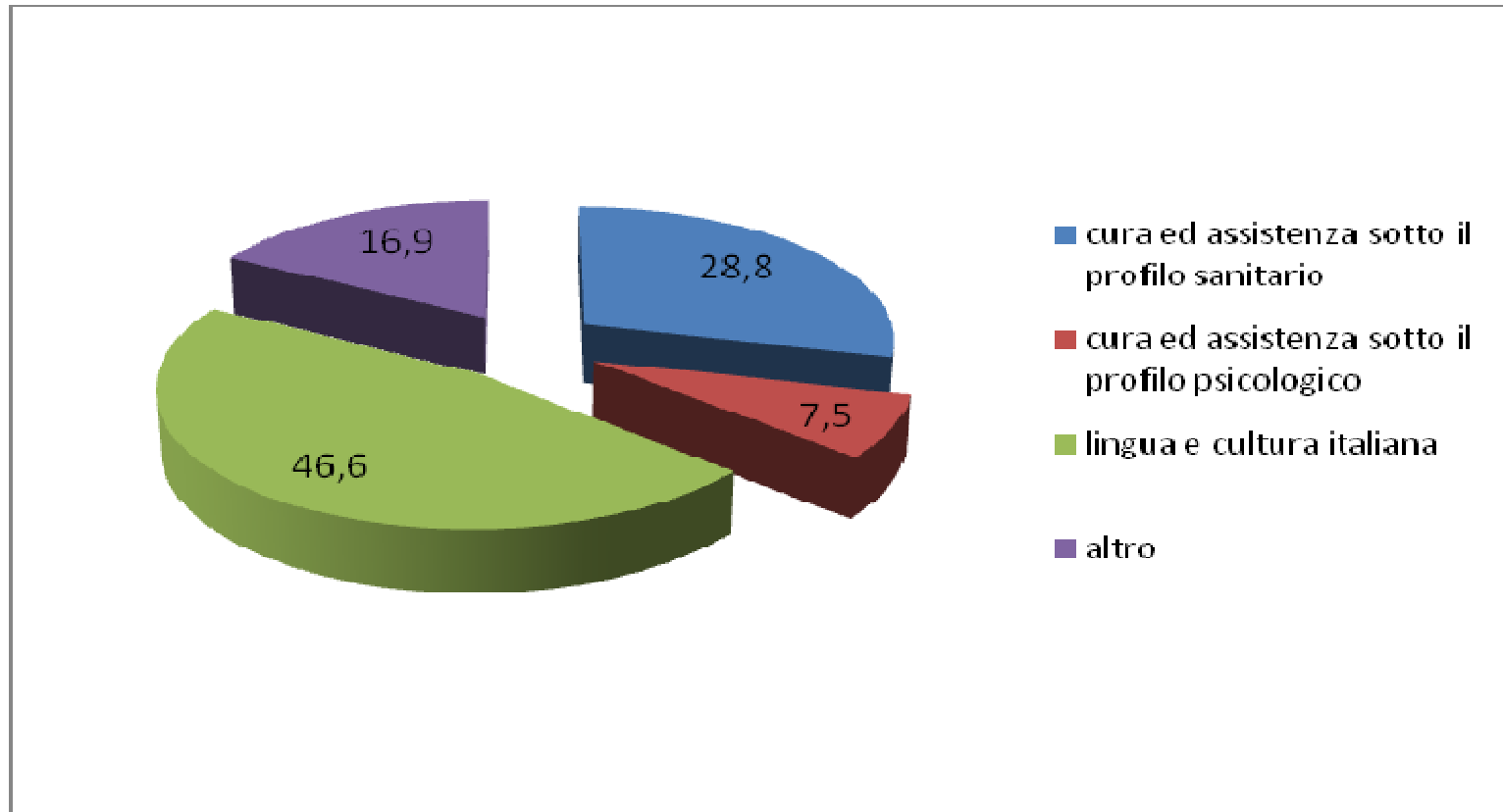
# La relazione con il datore di lavoro

Come definirebbe la propria relazione con il datore di lavoro



# Le competenze necessarie a svolgere il lavoro

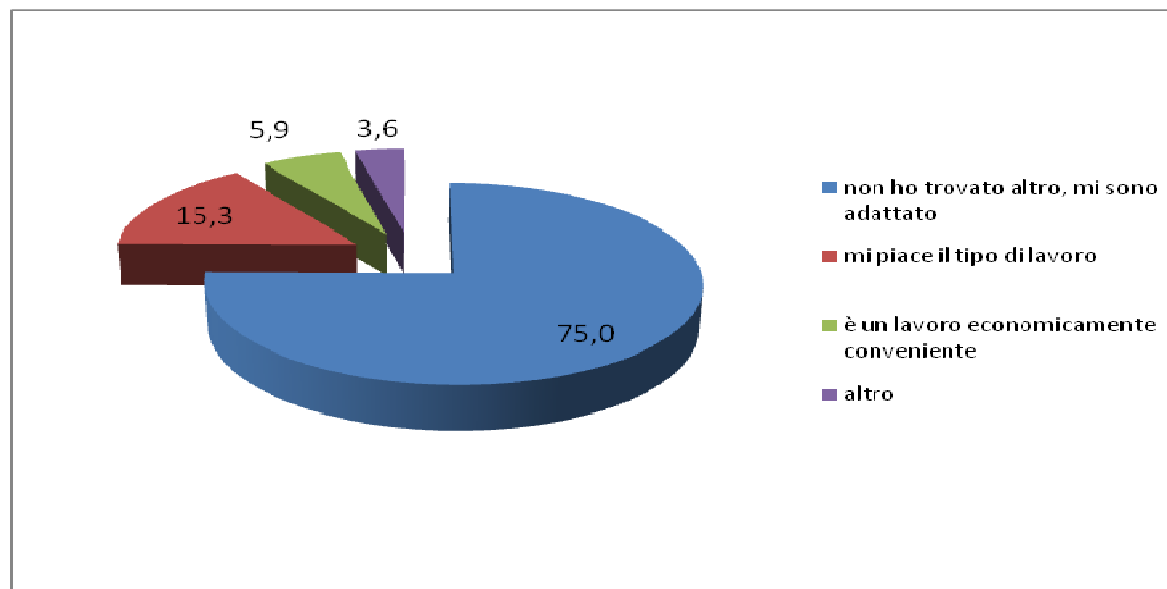
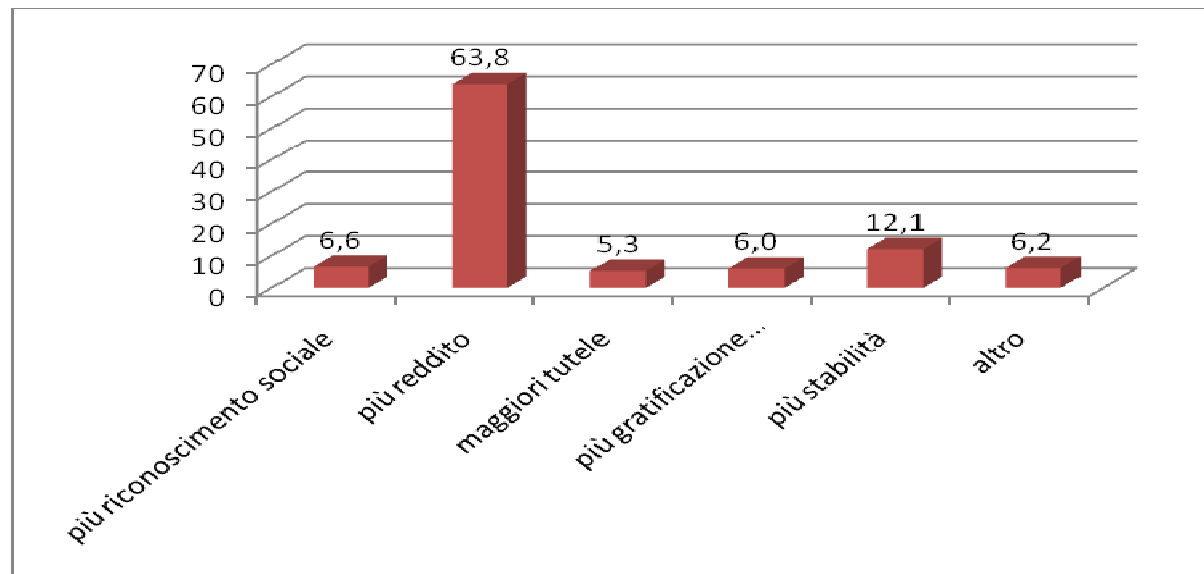
## Conoscenze che il lavoratore riterrebbe utile acquisire



**Tra le assistenti familiari, più della metà (54%) vorrebbe acquisire maggiori conoscenze nell'ambito sanitario**

## Il lavoro svolto: percezioni e motivazioni della scelta del lavoro svolto

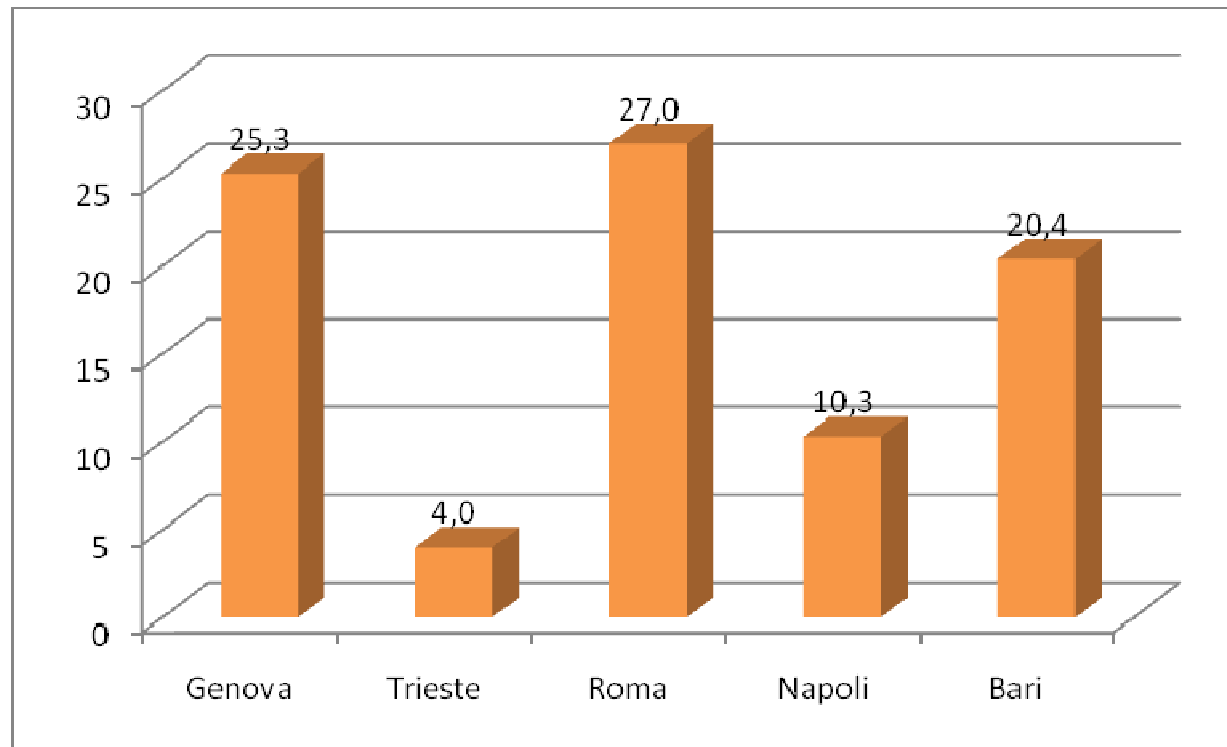
**Cosa vorrebbe  
dal suo lavoro**



**Per quale motivo  
fa questo lavoro**

# Informazione e sindacalizzazione

› **Lavoratrici iscritte al sindacato e città italiana di residenza**



## Per concludere

Dalla fotografia fornita sulle *condizioni di lavoro* delle assistenti familiari emerge un quadro allarmante sotto diversi profili (es. attività svolte, regolarità del lavoro, orari e salari etc.)

Le conseguenze delle (difficili) condizioni di lavoro ricadono non solo sulle lavoratrici stesse, ma più in generale sul sistema di welfare.

Tra vecchi e nuovi rischi sociali:

