



# **Allegati**

**al Primo Rapporto  
sulla Contrattazione Sociale Territoriale**



## Indice

|  |           |
|--|-----------|
| <i>Allegato 1: Griglia di analisi dei documenti della contrattazione sociale.....</i>  | <i>5</i>  |
| <i>Allegato 2: Schema di classificazione per l'analisi della contrattazione sociale<br/>(bozza provvisoria del 22 ottobre).....</i>  | <i>7</i>  |
| <i>Allegato 3: Tabelle di correlazione tra le aree tematiche (accordi e piattaforme).....</i>  | <i>13</i> |
| <i>Allegato 4: Aree di secondo livello della contrattazione sociale Spi, 2000-2010.....</i>  | <i>15</i> |
| <i>Allegato 5: Note sull'integrazione informatica tra l'Osservatorio sulla<br/>Contrattazione Sociale Territoriale Emilia Romagna e<br/>l'Osservatorio sulla Negoziazione Sociale Spi<br/>(Software Consulting srl).....</i> | <i>17</i> |
| <i>Allegato 6: "Albero logico" della negoziazione sociale Spi.....</i>   | <i>19</i> |
| <i>Allegato 7: "Glossario" della negoziazione sociale Spi(aggiornato marzo 2009)...</i>  | <i>21</i> |



*Allegato 1: Griglia di analisi dei documenti della contrattazione sociale*

|   |                          |                            |                         |
|---|--------------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Codice assegnato</b><br>(regione-sigla provincia-numero progressivo):<br>_____ |                          |                            |                         |
| <b>Titolo documento:</b><br>_____<br>_____  |                          |                            |                         |
| <b>Data:</b><br>_____   | <b>Regione:</b><br>_____ | <b>Provincia:</b><br>_____ | <b>Comune:</b><br>_____ |

**Tipologia documento:**

- Accordo sul bilancio
- Accordo su temi specifici
- Accordo anticrisi
- Altri Accordi
- Piattaforma

**Firmatari:**

- solo Spi
- solo Cgil
- Cgil-Cisl-Uil
- Spi-Fnp-Uilp
- Altre categorie sindacato
- Amministrazioni (comunali, provinciali)
- Altri enti

**Temi d'approfondimento<sup>1</sup>:**

- Isee
- Politiche di sostegno al reddito
- Non-autosufficienza

---

<sup>1</sup> Contenuti ricodificati successivamente, in fase di analisi, nei seguenti temi: 1. Politiche di sostegno al reddito e Isee; 2. Politiche dei servizi socio-sanitari e assistenziali; 3. Politiche per la non autosufficienza.

**Aree di primo livello:****Note e contenuti principali:**

1. Relazioni tra le parti e definizione del processo

---

---

2. Politiche della partecipazione e cittadinanza attiva

---

---

3. Politiche di bilancio

---

---

4. Politiche di sviluppo

---

---

5. Politiche socio-sanitarie ed assistenziali

---

---

6. Politica locale dei redditi

---

---

7. Politiche del lavoro

---

---

8. Azioni di contrasto delle discriminazioni e pari opportunità

---

---

9. Politiche abitative e del territorio

---

---

10. Politiche dell'infanzia, educative e dell'istruzione

---

---

11. Politiche culturali, di socializzazione e sicurezza

---

---

*Allegato 2: Schema di classificazione per l'analisi della contrattazione sociale (bozza provvisoria del 22 ottobre)*

(NB: i contenuti presentati tra parentesi, e in carattere rosso, non sono da considerare parte delle voci dello schema di classificazione ma indicazioni per le definizioni che saranno incluse nel Glossario della contrattazione sociale)

1. Relazioni tra le parti e definizione del processo (*Relazioni sindacali*)
  - 1.1. Valutazioni di premessa / stato delle relazioni tra le parti
  - 1.2. Riconoscimento parti sociali
  - 1.3. Attivazione tavoli di confronto
    - 1.3.1. Politiche di bilancio
    - 1.3.2. Materie specifiche
    - 1.3.3. Progetti speciali
  - 1.4. Verifiche periodiche
  - 1.5. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
2. Politiche della partecipazione e cittadinanza attiva
  - 2.1. Bilanci sulla qualità sociale
    - 2.1.1. Bilancio sociale
    - 2.1.2. Bilancio di genere
    - 2.1.3. Bilancio ambientale
  - 2.2. Bilancio partecipato, partecipativo
  - 2.3. Coinvolgimento del Terzo settore e promozione della partecipazione sociale e associativa (*forme di collaborazione del sindacato con le rappresentanze del Terzo settore, promozione del volontariato civico, associazionismo e organizzazioni di volontariato*)
  - 2.4. Ambiti di informazione e consultazione dei cittadini
  - 2.5. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
3. Politiche di bilancio
  - 3.1. Indirizzi generali
  - 3.2. Confronti su consuntivo e assestamento di bilancio
  - 3.3. Accordi di mandato
  - 3.4. Riferimento a risorse esterne disponibili
    - 3.4.1. Fondi Europei
    - 3.4.2. Fondazioni
    - 3.4.3. Imprese, Aziende e Ipab

- 3.5. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
- 4. Politiche di sviluppo
  - 4.1. Accordi d'area e pianificazione interventi
  - 4.2. Regolazione appalti e sub-appalti
  - 4.3. Pubblica amministrazione
    - 4.3.1. Politiche del personale
    - 4.3.2. Esternalizzazioni ed internalizzazioni
  - 4.4. Aziende pubbliche e partecipate
    - 4.4.1. Ristrutturazioni e strategie d'impresa
    - 4.4.2. Esternalizzazioni ed internalizzazioni
    - 4.4.3. Governance
  - 4.5. Aziende private
    - 4.5.1. Defiscalizzazione
    - 4.5.2. Sostegno ad aziende in crisi (*contratti di solidarietà, agevolazioni, etc*)
    - 4.5.3. Sviluppo sostenibile e qualità socio-ambientale
    - 4.5.4. Sviluppo dell'economia sociale e solidale (*sostegno all'impresa sociale, alle reti di economia solidale, etc*)
  - 4.6. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
- 5. Politiche socio-sanitarie ed assistenziali
  - 5.1. Programmazione servizi e prestazioni
    - 5.1.1. Piani sociali
    - 5.1.2. Piani sanitari
    - 5.1.3. Piani integrati
  - 5.2. Modelli organizzativi e gestionali
    - 5.2.1. Aziende speciali e società partecipate
    - 5.2.2. Modalità di affidamento delle prestazioni
    - 5.2.3. Accordi di programma in materia sociale e sanitaria
    - 5.2.4. Casa della salute e strutture similari
    - 5.2.5. Rete e organizzazione medici m.g.
  - 5.3. Politiche di prevenzione sociale e sanitaria
    - 5.3.1. Azioni di screening
    - 5.3.2. Azioni informative / di comunicazione
    - 5.3.3. Azioni ambientali
  - 5.4. Modelli di relazione con i cittadini



- 5.4.1. Semplificazione percorsi di accesso (*porta sociale, sportello unico, etc.*)
- 5.4.2. Partecipazione e coinvolgimento degli utenti ai servizi
- 5.4.3. Modalità di presa in carico
- 5.5. Prestazioni e servizi
  - 5.5.1. Residenziali
  - 5.5.2. Semiresidenziali
  - 5.5.3. Domiciliari
  - 5.5.4. Territoriali (*centri di ascolto, consultori, etc.*)
  - 5.5.5. A distanza (*internet, help-line specifiche, etc.*)
  - 5.5.6. Accoglienza (*senza fissa dimora, rifugiati, etc.*)
- 5.6. Compartecipazione costi welfare
  - 5.6.1. Servizi a domanda individuale (*rette e tariffe dei servizi pubblici*)
  - 5.6.2. Ticket e spese sanitarie
- 5.7. Welfare integrativo / mutualità territoriale
- 5.8. Trasferimenti monetari / misure di sostegno al reddito
  - 5.8.1. Di contrasto alla povertà
  - 5.8.2. Per servizi socio-sanitari e assistenziali (*assegni di cura, voucher, etc.*)
  - 5.8.3. Minimo vitale / Reddito minimo
  - 5.8.4. Contributi economici *una tantum* (*ad esempio alimenti, utenze e abitazione*)
- 5.9. Interventi di qualità
  - 5.9.1. Carta dei servizi / Diritti degli utenti
  - 5.9.2. Formazione operatori servizi socio-assistenziali e sanitari
  - 5.9.3. Regolarizzazione, formazione e accreditamento lavoro di cura (*anche risorse da assegni di cura espressamente finalizzati alla regolarizzazione del lavoro di cura*)
  - 5.9.4. Formazione e valorizzazione associazionismo e servizio civile
- 5.10. Fondo per la non autosufficienza
  - 5.10.1. Fonti di finanziamento
  - 5.10.2. Modalità di erogazione risorse
- 5.11. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
- 6. Politica locale dei redditi
  - 6.1. Isee
  - 6.2. Tariffe servizi pubblici
    - 6.2.1. Rifiuti
    - 6.2.2. Acqua
    - 6.2.3. Gas

- 6.2.4. Energia elettrica
  - 6.2.5. Trasposti pubblici
  - 6.3. Imposte e tasse locali
    - 6.3.1. Contrasto all'evasione fiscale e tributaria
    - 6.3.2. Addizionale Irpef
    - 6.3.3. Classamento catastale
    - 6.3.4. Ici
    - 6.3.5. Tasse di scopo
  - 6.4. Credito e consumo
    - 6.4.1. Interventi di calmieramento prezzi
    - 6.4.2. Microcredito e similari
    - 6.4.3. Credito al consumo
    - 6.4.4. Sostegno al consumo responsabile (*sociale e ambientale*)
    - 6.4.5. Tutela e diritti dei consumatori
  - 6.5. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
7. Politiche del lavoro
- 7.1. Azioni per l'inserimento lavorativo
    - 7.1.1. Sportello lavoro / servizi per l'impiego
    - 7.1.2. Formazione continua / professionale
    - 7.1.3. Progetti speciali di inserimento socio-lavorativo (*portatori di handicap, borse lavoro, tirocini, etc*)
  - 7.2. Tutela del lavoro
    - 7.2.1. Contrasto ed emersione del lavoro nero e irregolare
    - 7.2.2. Contrasto della precarietà
    - 7.2.3. Salute e sicurezza
  - 7.3. Protezione sociale e del reddito
    - 7.3.1. Lavori socialmente utili e similari
    - 7.3.2. Ammortizzatori sociali (*anche in deroga, e quindi a favore di lavoratori precari*)
    - 7.3.3. Sostegno al reddito dei soggetti interessati da crisi aziendali o occupazionali
  - 7.4. Azioni per la conciliazione
  - 7.5. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
8. Azioni di contrasto delle discriminazioni e pari opportunità
- 8.1. Pari opportunità (*non solo di genere*)
  - 8.2. Azioni contro le discriminazioni per età
  - 8.3. Azioni contro razzismo e xenofobia

- 8.4. Azioni contro le discriminazioni di genere e scelta sessuale
- 8.5. Informazione e tutela dei diritti dei cittadini
- 8.6. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

## 9. Politiche abitative e del territorio

### 9.1. Pianificazione urbanistica

- 9.1.1. Varianti ed attuazione piani regolatori
- 9.1.2. Programmazione e recupero urbano
- 9.1.3. Contratti di quartiere
- 9.1.4. Programmazione edilizia sociale  
Finanza di progetto (Project financing)

### 9.2. Politiche ambientali

- 9.2.1. Organizzazione servizi igiene urbana
- 9.2.2. Mobilità urbana ed extraurbana
- 9.2.3. Efficienza e risparmio energetico ed idrico (*infrastrutture e utilizzo*)
- 9.2.4. Adeguamento tempi e orari della città
- 9.2.5. Agenda 21 (sviluppo sostenibile)
- 9.2.6. Cura del territorio (*interventi pubblici o sostegno alla cura del verde pubblico, centri storici, periferie, etc*)

### 9.3. Interventi per il disagio abitativo

- 9.3.1. Graduazione sfratti
- 9.3.2. Contenimento affitti
- 9.3.3. Contributi per gli affitti (*in base ai bandi periodici per i contributi al pagamento degli affitti*)
- 9.3.4. Agevolazioni acquisto prima casa

### 9.4. Interventi sul patrimonio abitativo / integrazione sociale

- 9.4.1. Risanamento alloggi (*compresi gli interventi per la protezione dagli infortuni domestici*)
- 9.4.2. Superamento barriere architettoniche
- 9.4.3. Sviluppo domotica

### 9.5. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

## 10. Politiche dell'infanzia, educative e dell'istruzione

- 10.1. Asili nido (*pubblici, privati, aziendali*)
- 10.2. Scuole d'infanzia
- 10.3. Istruzione, scuole superiori, CFP
- 10.4. Biblioteche
- 10.5. Diritto allo studio

- 10.5.1. Pre e post-scuola
- 10.5.2. Mense e trasporti
- 10.5.3. Integrazione (*disabili, migranti, etc*)
- 10.5.4. Convenzioni con università
- 10.6. Orientamento scolastico e professionale
- 10.7. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
- 11. Politiche culturali, di socializzazione e sicurezza
  - 11.1. Attività culturali e per l'apprendimento permanente
    - 11.1.1. Agevolazioni per accesso ad eventi culturali e spettacoli
    - 11.1.2. Sostegno e promozione delle Università popolari e ass. culturali
    - 11.1.3. Promozione delle relazioni culturali tra generazioni (*musei della memoria, banche del tempo, etc*)
    - 11.1.4. Albo dell'offerta formativa e analoghe azioni informative
  - 11.2. Iniziative di socializzazione
    - 11.2.1. Centri sociali, orti comuni etc.
    - 11.2.2. Centri estivi, ludoteche e similari
    - 11.2.3. Promozione del turismo sociale
    - 11.2.4. Promozione dello sport di base
    - 11.2.5. Feste, sagre
  - 11.3. Mediazione e attività interculturali
  - 11.4. Piani per la sicurezza urbana, la vigilanza ed i soccorsi
    - 11.4.1. Piani di messa in sicurezza ed evacuazione
    - 11.4.2. Attività di vigilanza
    - 11.4.3. Polizze assicurative e servizi di supporto alle vittime della criminalità
    - 11.4.4. Servizi e politiche di contrasto della violenza su donne e minori
  - 11.5. Valorizzazione di specificità territoriali
  - 11.6. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

## Allegato 3: Tabelle di correlazione tra le aree tematiche (accordi e piattaforme)

Tabella 12, Correlazioni tra Aree tematiche (Accordi)

|         |                     | Area 1 | Area 2 | Area 3   | Area 4   | Area 5    | Area 6   | Area 7    | Area 8   | Area 9   | Area 10   | Area 11  |
|---------|---------------------|--------|--------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|
| Area 1  | Pearson Correlation | 1      | ,049   | ,143     | ,119     | ,158      | ,020     | -,191     | ,094     | ,007     | ,191      | ,126     |
|         | Sig. (2-tailed)     |        | ,663   | ,199     | ,287     | ,155      | ,857     | ,086      | ,402     | ,950     | ,086      | ,257     |
| Area 2  | Pearson Correlation | ,049   | 1      | -,103    | -,069    | ,056      | -,018    | -,088     | ,089     | ,125     | ,088      | ,020     |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,663   |        | ,359     | ,538     | ,615      | ,871     | ,432      | ,429     | ,265     | ,432      | ,862     |
| Area 3  | Pearson Correlation | ,143   | -,103  | 1        | ,450(**) | ,148      | ,252(*)  | ,051      | ,203     | ,371(**) | ,063      | ,250(*)  |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,199   | ,359   |          | ,000     | ,186      | ,023     | ,646      | ,068     | ,001     | ,576      | ,023     |
| Area 4  | Pearson Correlation | ,119   | -,069  | ,450(**) | 1        | ,211      | ,261(*)  | ,185      | ,283(**) | ,426(**) | ,145      | ,292(**) |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,287   | ,538   | ,000     |          | ,057      | ,018     | ,096      | ,010     | ,000     | ,195      | ,008     |
| Area 5  | Pearson Correlation | ,158   | ,056   | ,148     | ,211     | 1         | ,267(*)  | -,291(**) | ,216     | ,480(**) | ,183      | ,204     |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,155   | ,615   | ,186     | ,057     |           | ,015     | ,008      | ,052     | ,000     | ,099      | ,067     |
| Area 6  | Pearson Correlation | ,020   | -,018  | ,252(*)  | ,261(*)  | ,267(*)   | 1        | -,183     | ,216     | ,274(*)  | ,344(**)  | ,029     |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,857   | ,871   | ,023     | ,018     | ,015      |          | ,099      | ,052     | ,013     | ,002      | ,797     |
| Area 7  | Pearson Correlation | -,191  | -,088  | ,051     | ,185     | -,291(**) | -,183    | 1         | ,146     | -,102    | -,352(**) | -,091    |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,086   | ,432   | ,646     | ,096     | ,008      | ,099     |           | ,192     | ,362     | ,001      | ,415     |
| Area 8  | Pearson Correlation | ,094   | ,089   | ,203     | ,283(**) | ,216      | ,216     | ,146      | 1        | ,195     | ,228(*)   | ,336(**) |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,402   | ,429   | ,068     | ,010     | ,052      | ,052     | ,192      |          | ,079     | ,040      | ,002     |
| Area 9  | Pearson Correlation | ,007   | ,125   | ,371(**) | ,426(**) | ,480(**)  | ,274(*)  | -,102     | ,195     | 1        | ,385(**)  | ,240(*)  |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,950   | ,265   | ,001     | ,000     | ,000      | ,013     | ,362      | ,079     |          | ,000      | ,030     |
| Area 10 | Pearson Correlation | ,191   | ,088   | ,063     | ,145     | ,183      | ,344(**) | -,352(**) | ,228(*)  | ,385(**) | 1         | ,187     |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,086   | ,432   | ,576     | ,195     | ,099      | ,002     | ,001      | ,040     | ,000     |           | ,092     |
| Area 11 | Pearson Correlation | ,126   | ,020   | ,250(*)  | ,292(**) | ,204      | ,029     | -,091     | ,336(**) | ,240(*)  | ,187      | 1        |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,257   | ,862   | ,023     | ,008     | ,067      | ,797     | ,415      | ,002     | ,030     | ,092      |          |

**Tabella 13, Correlazioni tra Aree tematiche (Piattaforme)**

|         |                     | Area 1   | Area 2   | Area 3  | Area 4  | Area 5   | Area 6  | Area 7   | Area 8   | Area 9   | Area 10  | Area 11  |
|---------|---------------------|----------|----------|---------|---------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Area 1  | Pearson Correlation | 1        | ,480(**) | ,319(*) | ,074    | ,375(*)  | ,135    | ,105     | ,115     | ,105     | ,138     | ,093     |
|         | Sig. (2-tailed)     |          | ,002     | ,048    | ,654    | ,019     | ,411    | ,525     | ,484     | ,525     | ,402     | ,575     |
| Area 2  | Pearson Correlation | ,480(**) | 1        | ,208    | ,122    | ,304     | ,078    | ,056     | ,298     | ,404(*)  | ,346(*)  | ,364(*)  |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,002     |          | ,205    | ,461    | ,060     | ,638    | ,733     | ,065     | ,011     | ,031     | ,023     |
| Area 3  | Pearson Correlation | ,319(*)  | ,208     | 1       | ,250    | ,337(*)  | ,375(*) | ,206     | ,205     | ,321(*)  | ,398(*)  | ,102     |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,048     | ,205     |         | ,125    | ,036     | ,019    | ,208     | ,212     | ,046     | ,012     | ,535     |
| Area 4  | Pearson Correlation | ,074     | ,122     | ,250    | 1       | ,077     | ,332(*) | ,323(*)  | ,267     | ,323(*)  | ,372(*)  | ,009     |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,654     | ,461     | ,125    |         | ,643     | ,039    | ,045     | ,100     | ,045     | ,020     | ,958     |
| Area 5  | Pearson Correlation | ,375(*)  | ,304     | ,337(*) | ,077    | 1        | ,262    | -,070    | ,127     | ,101     | ,477(**) | ,148     |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,019     | ,060     | ,036    | ,643    |          | ,108    | ,672     | ,441     | ,543     | ,002     | ,369     |
| Area 6  | Pearson Correlation | ,135     | ,078     | ,375(*) | ,332(*) | ,262     | 1       | ,049     | ,171     | ,364(*)  | ,238     | -,067    |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,411     | ,638     | ,019    | ,039    | ,108     |         | ,769     | ,298     | ,023     | ,145     | ,687     |
| Area 7  | Pearson Correlation | ,105     | ,056     | ,206    | ,323(*) | -,070    | ,049    | 1        | ,469(**) | ,240     | ,284     | -,059    |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,525     | ,733     | ,208    | ,045    | ,672     | ,769    |          | ,003     | ,141     | ,079     | ,719     |
| Area 8  | Pearson Correlation | ,115     | ,298     | ,205    | ,267    | ,127     | ,171    | ,469(**) | 1        | ,469(**) | ,439(**) | ,298     |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,484     | ,065     | ,212    | ,100    | ,441     | ,298    | ,003     |          | ,003     | ,005     | ,065     |
| Area 9  | Pearson Correlation | ,105     | ,404(*)  | ,321(*) | ,323(*) | ,101     | ,364(*) | ,240     | ,469(**) | 1        | ,415(**) | ,404(*)  |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,525     | ,011     | ,046    | ,045    | ,543     | ,023    | ,141     | ,003     |          | ,009     | ,011     |
| Area 10 | Pearson Correlation | ,138     | ,346(*)  | ,398(*) | ,372(*) | ,477(**) | ,238    | ,284     | ,439(**) | ,415(**) | 1        | ,465(**) |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,402     | ,031     | ,012    | ,020    | ,002     | ,145    | ,079     | ,005     | ,009     |          | ,003     |
| Area 11 | Pearson Correlation | ,093     | ,364(*)  | ,102    | ,009    | ,148     | -,067   | -,059    | ,298     | ,404(*)  | ,465(**) | 1        |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,575     | ,023     | ,535    | ,958    | ,369     | ,687    | ,719     | ,065     | ,011     | ,003     |          |

*Allegato 4: Aree di secondo livello della contrattazione sociale Spi, 2000-2010*

| Aree tematiche di secondo livello (Relazioni sindacali)                              | 2000-2010       |            |
|--|-----------------|------------|
|  | Numero dei casi | % dei casi |
| AREA RELAZIONI SINDACALI (generale)  | 418             | 31,2       |
| COINVOLGIMENTO NELLE POLITICHE DI BILANCIO   | 144             | 10,8       |
| MONITORAGGIO, RICERCA, RACCOLTA DATI, OSSERVATORI                                    | 40              | 3,0        |
| RELAZIONI SINDACALI  | 822             | 61,4       |
| VALUTAZIONI CONDIVISE  | 272             | 20,3       |
| VERIFICHE PERIODICHE   | 310             | 23,2       |
| Totale   | 2006            | 149,9      |
| Aree tematiche di secondo livello (Politica locale dei redditi)                      | 2000-2010       |            |
|  | Numero dei casi | % dei casi |
| POLITICA LOCALE DEI REDDITI (generale)   | 511             | 43,5       |
| COMPARTECIPAZIONE COSTI DEL WELFARE  | 713             | 60,7       |
| IMPOSTE E TASSE LOCALI   | 562             | 47,9       |
| INTERVENTI DI OSSERVAZIONE E CALMIERAMENTO DEI PREZZI                                | 64              | 5,5        |
| MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO  | 43              | 3,7        |
| MONITORAGGIO, RICERCA, RACCOLTA DATI, OSSERVATORI                                    | 21              | 1,8        |
| TARIFFE SERVIZI PUBBLICI   | 521             | 44,4       |
| Totale   | 2435            | 207,4      |
| Aree tematiche di secondo livello (Politiche ambientali)                             | 2000-2010       |            |
|  | Numero dei casi | % dei casi |
| POLITICHE AMBIENTALI (generale)  | 71              | 23,7       |
| AGENDA 21 (SVILUPPO SOSTENIBILE)   | 1               | 0,3        |
| CURA E AUTOGESTIONE DEL TERRITORIO   | 30              | 10,0       |
| EFFICIENZA ENERGETICA E USO RAZIONALE DELLE RISORSE                                  | 49              | 16,4       |
| MOBILITA' URBANA ED EXTRAURBANA  | 149             | 49,8       |
| MONITORAGGIO, RICERCA, RACCOLTA DATI, OSSERVATORI                                    | 2               | 0,7        |
| ORGANIZZAZIONE SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI   | 74              | 24,7       |
| Totale   | 376             | 125,8      |
| Aree tematiche di secondo livello (Politiche culturali, socializzazione e sicurezza) | 2000-2010       |            |
|  | Numero dei casi | % dei casi |
| POLITICHE CULTURALI, SOCIALIZZAZIONE E SICUREZZA (generale)                          | 128             | 30,3       |
| ATTIVITA' CULTURALI E DI PROMOZIONE DELL'APPRENDIMENTO PERMANENTE                    | 57              | 13,5       |
| INIZIATIVE DI SOCIALIZZAZIONE  | 154             | 36,4       |
| MONITORAGGIO, RICERCA, RACCOLTA DATI, OSSERVATORI                                    | 2               | 0,5        |
| PIANI PER LA SICUREZZA URBANA  | 49              | 11,6       |
| POLIZZE ASSICURATIVE   | 2               | 0,5        |
| PROMOZIONE DI ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI E VOLONTARIE                               | 91              | 21,5       |
| VALORIZZAZIONE E RICONOSCIMENTO DEL RUOLO DEGLI ANZIANI                              | 53              | 12,5       |

|   |                 |            |
|---|-----------------|------------|
| VALORIZZAZIONE SPECIFICITA' TERRITORIALI                                      | 18              | 4,3        |
| Totale  | 554             | 131,0      |
| 2000-2010   |                 |            |
| Aree tematiche di secondo livello (Politiche del territorio e abitative)      | Numero dei casi | % dei casi |
| POLITICHE DEL TERRITORIO E ABITATIVE (generale)                               | 213             | 45,1       |
| INTERVENTI PER IL DISAGIO ABITATIVO   | 213             | 45,1       |
| INTERVENTI PER L'ADEGUAMENTO DEGLI ALLOGGI                                    | 36              | 7,6        |
| INTESE SULLA PIANIFICAZIONE URBANISTICA                                       | 104             | 22,0       |
| MONITORAGGIO, RICERCA, RACCOLTA DATI, OSSERVATORI                             | 8               | 1,7        |
| Totale  | 574             | 121,6      |
| 2000-2010   |                 |            |
| Aree tematiche di secondo livello (Politiche della partecipazione)            | Numero dei casi | % dei casi |
| POLITICHE DELLA PARTECIPAZIONE (generale)                                     | 106             | 56,4       |
| ACCORDI PROGETTUALI   | 31              | 16,5       |
| AMBITI DI RAPPRESENTANZA DEL TERZO SETTORE                                    | 12              | 6,4        |
| BILANCIO DI GENERE  | 12              | 6,4        |
| BILANCIO PARTECIPATO, PARTECIPATIVO   | 30              | 4,3        |
| BILANCIO SOCIALE  | 64              | 8,5        |
| MONITORAGGIO, RICERCA, RACCOLTA DATI, OSSERVATORI                             | 15              | 8,0        |
| Totale  | 200             | 106,4      |
| 2000-2010   |                 |            |
| Aree tematiche di secondo livello (Politiche di bilancio)                     | Numero dei casi | % dei casi |
| POLITICHE DI BILANCIO (generale)  | 178             | 20,0       |
| INDIRIZZI GENERALI DI BILANCIO  | 660             | 74,3       |
| MONITORAGGIO, RICERCA, RACCOLTA DATI, OSSERVATORI                             | 22              | 2,5        |
| RIFERIMENTO ALLE RISORSE ESTERNE DISPONIBILI                                  | 22              | 2,5        |
| Totale  | 952             | 107,2      |
| 2000-2010   |                 |            |
| Aree tematiche di secondo livello (Politiche socio-sanitarie e assistenziali) | Numero dei casi | % dei casi |
| POLITICHE SOCIO-SANITARIE ED ASSISTENZIALI (generale)                         | 590             | 41,5       |
| FONDO PER LA NON-AUTOSUFFICIENZA  | 231             | 16,3       |
| INTERVENTI DI QUALITA'  | 189             | 13,3       |
| MODELLI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI  | 326             | 23,0       |
| MONITORAGGIO, RICERCA, RACCOLTA DATI, OSSERVATORI                             | 92              | 6,5        |
| PIANIFICAZIONE SERVIZI E PRESTAZIONI  | 548             | 38,6       |
| POLITICHE DI PREVENZIONE SOCIALE E SANITARIA                                  | 95              | 6,7        |
| PRESTAZIONI E SERVIZI   | 460             | 32,4       |
| TRASFERIMENTI MONETARI  | 263             | 18,5       |
| Totale  | 2794            | 196,8      |

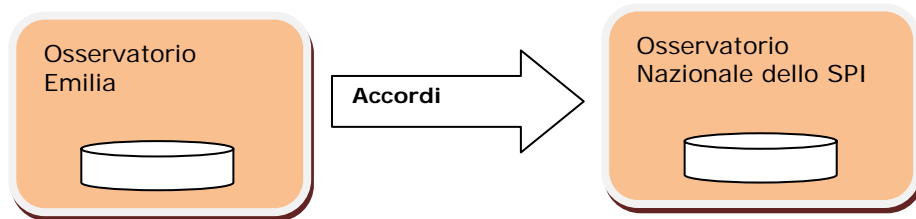


*Allegato 5: Note sull'integrazione informatica tra l'Osservatorio sulla Contrattazione Sociale Territoriale Emilia Romagna e l'Osservatorio sulla Negoziazione Sociale Spi (Software Consulting srl)*

Il sistema dell'Osservatorio emiliano-romagnolo viene gestito dal prodotto software Lotus Notes; mentre il sistema di gestione dell'Osservatorio dello Spi Nazionale è stato realizzato con l'utilizzo del database Oracle 10g interfaccia applicativa ASP, Sistema Operativo Windows 2008 Server. Il sistema dell'Emilia Romagna gestisce gli accordi con un sistema che effettua la copia del testo del documento "word" all'interno del sistema "notes" che mantiene il testo con la stessa formattazione con la quale è stato predisposto il documento word. Successivamente il testo inserito in "notes" può essere utilizzato per effettuare ricerche.

L'integrazione prevede che l'osservatorio Spi divenga contenitore di tutti gli accordi stipulati o in fase di stipula a livello nazionale, includendo fra questi anche gli accordi stipulati in Emilia Romagna. Gli accordi stipulati nelle regioni diverse dall'Emilia verranno inseriti direttamente nell'osservatorio nazionale, mentre gli accordi della regione Emilia Romagna seguiranno le fasi di seguito indicate:

1. *Fase 1:* Caricamento iniziale dei dati relativi ai documenti pregressi dell'Osservatorio dell'Emilia Romagna all'interno dell'osservatorio nazionale dello Spi.
2. *Fase 2:* Flusso quotidiano/settimanale dei dati dell'Osservatorio emiliano romagnolo all'interno del Osservatorio Nazionale



Il caricamento iniziale può avvenire in due modi:

- *Prima modalità:* la prima modalità prevede lo scambio dell'informazione via web service con buona possibilità che la formattazione del testo dell'accordo venga persa durante il trasferimento. In questo caso il sistema dello Spi Nazionale acquisirebbe il testo non formattato all'interno della propria banca dati.
- *Seconda modalità:* lo scambio di Informazioni fra l'osservatorio dell'Emilia Romagna e lo Spi nazionale avviene per tutte le informazioni codificate (quelle anagrafiche: titolo, data, parti coinvolte, territorio, etc.) ad esclusione delle informazioni relative al testo dell'accordo (ovvero la classificazione dei contenuti e la "mappatura" – nel caso dell'Osservatorio emiliano-romagnolo). L'utente dello Spi nazionale potrebbe effettuare qualsiasi tipo di ricerca e nel momento in cui il sistema restituisce i risultati comunicerebbe all'utente che il testo del documento si trova presso l'Osservatorio dell'Emilia Romagna (rif.to sistema o link).

Il caricamento quotidiano può avvenire seguendo due modalità:

- La prima modalità prevede la sostituzione completa dell'osservatorio dell'Emilia Romagna e l'inserimento dell'accordo all'interno dell'osservatorio nazionale
- La seconda modalità prevede l'inserimento dell'accordo all'interno dell'osservatorio dell'Emilia Romagna ed un sistema di trasferimento automatico quotidiano/settimanale dei documenti all'interno dell'osservatorio nazionale.

Per effettuare il caricamento iniziale dei dati dell'Emilia Romagna nell'Osservatorio Nazionale sono necessari una serie di incontri tra i responsabili informatici per verificare la corrispondenza fra la codifica utilizzata dall'Osservatorio Nazionale dello Spi e la codifica utilizzata dall'Osservatorio emiliano-romagnolo per generare una corrispondenza fra i codici che verrà inserita all'interno dell'Osservatorio Nazionale. Definita la corrispondenza fra le due codifiche verrà definito un tracciato record con il quale i dati verranno trasferiti dal sistema dell'Emilia all'Osservatorio Nazionale.

N.B.: L'ipotesi relativa al trasferimento della sola codifica è stata condivisa tra i responsabili informatici, i quali ritengono che in brevissimo tempo si possa predisporre un file di prova (in tracciato record e formato che verrà concordato: ss. Ascii standard sequenziale o con separatore di campo).

*Allegato 6: “Albero logico” della negoziazione sociale Spi*

1. Relazioni sindacali
  1. Valutazioni condivise
  2. Relazioni sindacali
    1. Riconoscimento delle Parti Sociali
    2. Indirizzi delle relazioni sindacali
    3. Attivazione tavoli confronto specifici
  3. Coinvolgimento nelle politiche di bilancio
  4. Verifiche periodiche
  42. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
2. Politiche di bilancio
  5. Indirizzi generali di bilancio
  6. Riferimento alle risorse esterne disponibili
  43. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
3. Politiche della partecipazione
  7. Bilancio sociale
  8. Bilancio partecipato, partecipativo
  9. Bilancio di genere
  10. Bilancio ambientale
  11. Accordi progettuali
  12. Ambiti di rappresentanza del Terzo Settore
  44. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
4. Politiche socio-sanitarie ed assistenziali
  13. Pianificazione servizi e prestazioni
    4. Piani sociali
    5. Piani sanitari
    6. Strutture di confronto e concertazione entro i Piani di Zona
    7. Piani integrati
  14. Politiche di prevenzione sociale e sanitaria
    8. Azioni di screening
    9. Azioni informative e di comunicazione
    10. Azioni educative
    11. Azioni ambientali
  15. Modelli organizzativi e gestionali
    12. Modalità di presa in carico
    13. Aziende speciali e società partecipate
    14. Modalità di affidamento delle prestazioni
    15. Accordi di programma in materia sociale e sanitaria
    16. Promozione “casa della salute” e strutture similari
    17. Semplificazione dei percorsi di accesso
    18. Partecipazione e coinvolgimento degli utenti dei servizi
  16. Prestazioni e servizi
    19. Residenziali
    20. Semiresidenziali
    21. Domiciliari
  17. Trasferimenti monetari
    22. Per l’accesso a servizi
    23. Di contrasto alla povertà
  18. Interventi di qualità
    24. Carta dei servizi
    25. Formazione operatori dei servizi socio-assistenziali e sanitari
    26. Regularizzazione, formazione e accreditamento lavoro di cura
    27. Formazione e valorizzazione associazionismo e servizio civile
  19. Fondo per la non-autosufficienza

- 29. Modalità erogazione risorse
- 45. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
- 5. Politica locale dei redditi
  - 21. Interventi di osservazione e calmieramento dei prezzi
  - 22. Misure di sostegno al reddito
    - 30. Reddito di cittadinanza
    - 31. Lavori socialmente utili o similari
  - 23. Compartecipazione costi welfare
    - 32. Isee
    - 33. Rette servizi
    - 35. Tickets e spese sanitarie
  - 24. Tariffe servizi pubblici
    - 36. Tariffe Rifiuti
    - 37. Acqua
    - 38. Gas
    - 39. Energia elettrica
    - 40. Trasporti pubblici
  - 25. Imposte e tasse locali
    - 41. Addizionale Irpef
    - 42. Ici
    - 43. Tassa di scopo
  - 46. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
- 6. Politiche del territorio e abitative
  - 26. Intese sulla pianificazione urbanistica
    - 55. Programmi di recupero urbano
    - 44. Contratti di quartiere
    - 45. Varianti e attuazione dei piani regolatori
    - 46. Finanza di progetto (project financing)
    - 47. Partecipazione alle scelte di politica del territorio
  - 27. Interventi per il disagio abitativo
    - 48. Graduazione sfratti
    - 49. Contenimento affitti
    - 50. Contributi per gli affitti
    - 51. Programmazione edilizia residenziale pubblica
  - 28. Interventi per l'adeguamento degli alloggi
    - 52. Barriere architettoniche
    - 53. Risanamento alloggi
    - 54. Interventi di domotica abitativa
  - 47. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
- 7. Politiche ambientali
  - 29. Organizzazione servizio raccolta rifiuti
  - 31. Efficienza energetica e uso razionale delle risorse
  - 32. Mobilità urbana ed extraurbana
  - 33. Agenda 21 (sviluppo sostenibile)
  - 34. Cura e autogestione del territorio
  - 48. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori
- 8. Politiche culturali, socializzazione e sicurezza
  - 35. Attività culturali e di promozione dell'apprendimento permanente
  - 36. Iniziative di socializzazione
  - 37. Piani per la sicurezza urbana / vigilanza / soccorsi
  - 38. Polizze assicurative
  - 39. Valorizzazione specificità territoriali
  - 40. Promozione di attività socialmente utili e volontarie
  - 41. Valorizzazione e riconoscimento del ruolo degli anziani
  - 49. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

*Allegato 7: “Glossario” della negoziazione sociale Spi  
(aggiornamento marzo 2009)*

## Aree di secondo livello

### 1. Relazioni sindacali

#### 1. Valutazioni condivise

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi                 | Altri significati della definizione   |
|--|------------------------------------|---|
| Questioni di carattere generale, introduttivo, di cornice rispetto alle quali si esprimono considerazioni di carattere politico-sindacale. | Valutazioni congiunte, convergenze | Si può trovare in ambiti negoziali la definizione di “valutazioni condivise” che allude a indirizzi e procedure da seguire per il raggiungimento di un accordo e la sua articolazione |

#### 2. Relazioni sindacali

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi                          | Altri significati della definizione |
|--|---|-------------------------------------|
| Definizione delle procedure formali di coinvolgimento delle parti sociali implicate nei processi di programmazione, di consultazione, decisionali o di verifica. | Sistema/struttura delle relazioni sindacali |                                     |

Aree di terzo livello:

1. [Riconoscimento delle Parti Sociali](#)
2. [Indirizzi delle relazioni sindacali](#)
3. [Attivazione tavoli confronto specifici](#)

#### 3. Coinvolgimento nelle politiche di bilancio

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi  | Altri significati della definizione |
|---|---|-------------------------------------|
| Definizione di procedure di coinvolgimento e di inclusione delle parti sociali nella discussione sugli indirizzi di spesa sociale e sulle linee di bilancio previsionale, di assestamento e consuntivo. | Concertazione e indirizzi delle politiche di bilancio. Piani di rientro dai deficit sanitari regionali. |                                     |

#### 4. Verifiche periodiche nel corso dell’anno

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Previsione di momenti di verifica e monitoraggio delle attività dell’ente, o documenti relativi ai momenti di verifica. |                    |                                     |

## 42. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Attività di raccolta di informazioni, dati e fonti disponibili; elaborazione, confronto e diffusione dei risultati |                    |                                     |

**2. Politiche di bilancio**

## 5. Indirizzi generali di bilancio

| Definizione e contesto applicativo                                    | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Descrizione delle scelte di bilancio stabilite, condivise o previste. |                    |                                     |

## 6. Riferimento alle risorse esterne disponibili

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione |
|--|--|-------------------------------------|
| Previsione di accesso, destinazione e uso di fondi specifici per investimenti e servizi. | Fondi strutturali, Fondo Sociale Europeo, Fondazioni di origine bancaria, Fondi statali. |                                     |

## 43. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Attività di raccolta di informazioni, dati e fonti disponibili; elaborazione, confronto e diffusione dei risultati |                    |                                     |

**3. Politiche della partecipazione**

## 7. Bilancio sociale

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Documento che descrive le caratteristiche delle attività svolte, le linee strategiche e gli impegni assunti. |                    |                                     |

## 8. Bilancio partecipato

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi     | Altri significati della definizione |
|---|------------------------|-------------------------------------|
| Processo partecipativo, costituito creando ambiti assembleari e di discussione tra cittadini, organizzazioni sociali, tecnici e rappresentanti delle amministrazioni, per elaborare congiuntamente e decidere linee di investimento e interventi da inserire nel bilancio preventivo. | Bilancio partecipativo |                                     |

**9. Bilancio di genere**

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi         | Altri significati della definizione |
|---|----------------------------|-------------------------------------|
| Documento che analizza gli effetti differenziali di genere delle politiche pubbliche, delle organizzazioni sociali, per promuovere azioni positive e interventi orientati a produrre un riequilibrio delle opportunità. | Bilancio sociale di genere |                                     |

**10. Bilancio ambientale**

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi     | Altri significati della definizione |
|---|------------------------|-------------------------------------|
| Documento che misura e valuta lo stato e le variazioni dell'ambiente naturale, l'impatto delle attività antropiche; contabilizza e valuta i flussi monetari e finanziari riferiti all'uso delle risorse naturali. | Contabilità ambientale |                                     |

**11. Accordi progettuali**

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Progetti e interventi promossi da raggruppamenti e/o coordinamenti operativi delle organizzazioni sociali con il sostegno delle istituzioni pubbliche, finalizzati alla realizzazione di servizi o attività a beneficio della cittadinanza o di gruppi e soggetti specifici. |                    |                                     |

**12. Ambiti di rappresentanza del Terzo Settore**

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi  | Altri significati della definizione |
|---|---|-------------------------------------|
| Spazi di consultazione, valorizzazione del ruolo e sviluppo del dibattito delle organizzazioni sociali. | Consulte degli anziani, consulte dell'associazionismo, Forum del Terzo Settore, gruppi di lavoro interassociativi nell'ambito di Piani di zona. |                                     |

**44. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori**

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Attività di raccolta di informazioni, dati e fonti disponibili; elaborazione, confronto e diffusione dei risultati |                    |                                     |

#### 4. Politiche socio-sanitarie e assistenziali

##### 13. Pianificazione servizi e prestazioni

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Definizione di ambiti e procedure per la pianificazione degli interventi socio-assistenziali e sanitari, attraverso l'articolazione di "Piani" organici, in ottemperanza con la legislazione nazionale di settore. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

4. [Piani sociali](#)
5. [Piani sanitari](#)
6. [Strutture di confronto e concertazione entro i Piani di Zona](#)
7. [Piani integrati](#)

##### 14. Politiche di prevenzione sociale e sanitaria

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Specifici interventi relativi ad azioni di promozione del benessere e di prevenzione del disagio sociale o di malessere sanitario. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

8. [Azioni di screening](#)
9. [Azioni informative e di comunicazione](#)
10. [Azioni educative](#)
11. [Azioni ambientali](#)

##### 15. Modelli organizzativi e gestionali

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Scelte organizzative e di relazione tra la struttura dei servizi socio-assistenziali e sanitari, da una parte, e la cittadinanza o i soggetti organizzati della rappresentanza sociale/società civile, dall'altra. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

12. [Modalità di presa in carico](#)
13. [Aziende speciali e società partecipate](#)
14. [Modalità di affidamento delle prestazioni](#)
15. [Accordi di programma in materia sociale e sanitaria](#)
16. [Promozione "casa della salute" e strutture similari](#)
17. [Semplificazione dei percorsi di accesso](#)
18. [Partecipazione e coinvolgimento degli utenti dei servizi](#)



## 16. Prestazioni e servizi

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi di definizione delle “prestazioni” socio-assistenziali e sanitarie stabilite in base alla Legge 328/2000, art. 22; al Decreto Legislativo 229/1999 e ai Livelli Essenziali di Assistenza sanitaria (LEA) . I LEA (istituiti con il Dpcm 29 novembre 2001, e rivisti con Dpcm 23 aprile 2008) stabiliscono le tre aree in cui sono definiti i livelli di servizi e prestazioni sanitarie erogate attraverso il Ssn: prevenzione collettiva e sanità pubblica, assistenza distrettuale, assistenza ospedaliera |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

- 19. [Residenziali](#)
- 20. [Semiresidenziali](#)
- 21. [Domiciliari](#)

## 17. Trasferimenti monetari

| Definizione e contesto applicativo                   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Contributi e sostegni finanziari ai soggetti deboli. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

- 22. [Per l'accesso a servizi](#)
- 23. [Di contrasto alla povertà](#)

## 18. Interventi di qualità

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Provvedimenti e linee di indirizzo tesi a garantire standard qualitativi per l'accreditamento dei servizi socio-assistenziali e sanitari (pubblici o privati), a migliorare la qualità dell'organizzazione, dei contenuti dei servizi, della preparazione e formazione degli operatori/operatrici operanti nei servizi socio-assistenziali e sanitari, sia interni agli Enti Pubblici sia appartenenti al Terzo Settore o al mercato dell'assistenza privata. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

- 24. [Carta dei servizi](#)
- 25. [Formazione operatori dei servizi socio-assistenziali e sanitari](#)
- 26. [Regolarizzazione, formazione e valorizzazione lavoro educativo e di cura](#)
- 27. [Formazione e valorizzazione associazionismo e servizio civile](#)

19. Fondo per la non-autosufficienza:

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Fondi, anche diversamente denominati, purché vincolati alla promozione di servizi e prestazioni al sostegno delle persone non autosufficienti. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

- 29. [Modalità erogazione risorse](#)

45. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Attività di raccolta di informazioni, dati e fonti disponibili; elaborazione, confronto e diffusione dei risultati |                    |                                     |

## 5. Politica locale dei redditi

21. Interventi di osservazione e calmieramento dei prezzi

| Definizione e contesto applicativo                                 | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi relativi a politiche di controllo del costo della vita. |                    |                                     |

22. Misure di sostegno al reddito

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi per il contrasto dell'esclusione e per la promozione della piena cittadinanza attraverso il sostegno al reddito di persone disoccupate, in mobilità o cassa integrazione guadagni, in cerca di prima occupazione o incapienti, per i redditi da lavoro (continuo e intermittente) e da pensione. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

- 30. [Reddito di cittadinanza](#)
- 31. [Lavori socialmente utili o similari](#)

#### 23. Compartecipazione costi welfare

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Definizione concertata del quadro normativo, dell'entità, dell'implementazione e verifica della compartecipazione – ovvero del contributo in termini monetari – dei cittadini ai costi del welfare locale e regionale. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

- 32. [Isee](#)
- 33. [Rette servizi](#)
- 34. [Tickets e spese sanitarie](#)

#### 24. Tariffe servizi pubblici

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi      | Altri significati della definizione |
|---|-------------------------|-------------------------------------|
| Definizione dell'entità previsionale del gettito proveniente da servizi pubblici locali, provvedimenti di "fasciazione", modularità di applicazione su base territoriale e sociale. | Politiche delle entrate |                                     |

Aree di terzo livello:

- 36. [Rifiuti \(Tarsu, Tie\)](#)
- 37. [Acqua](#)
- 38. [Gas](#)
- 39. [Energia elettrica](#)
- 40. [Trasporti pubblici](#)

#### 25. Imposte e tasse locali

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Modalità di applicazione e differenziazione delle imposte e delle tasse locali – su base locale, sociale, o sulla base di altri criteri –. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

- 41. [Addizionale Irpef](#)
- 42. [Ici](#)
- 43. [Tassa di scopo](#)

## 46. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Attività di raccolta di informazioni, dati e fonti disponibili; elaborazione, confronto e diffusione dei risultati |                    |                                     |

**6. Politiche del territorio e abitative**

## 26. Intese sulla pianificazione urbanistica

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Concorso delle organizzazioni sociali e sindacali alla definizione delle decisioni e/o degli orientamenti di fondo della pianificazione urbanistica. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

- 55. [Programmi di recupero urbano](#)
- 44. [Contratti di quartiere](#)
- 45. [Varianti e attuazione dei piani regolatori](#)
- 46. [Finanza di progetto](#)
- 47. [Partecipazione alle scelte di politica del territorio](#)

## 27. Interventi per il disagio abitativo

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi per il contrasto del disagio abitativo e per la promozione del diritto all'abitare, specie delle fasce sociali più fragili. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

- 48. [Graduazione sfratti](#)
- 49. [Contenimento affitti](#)
- 50. [Contributi per gli affitti](#)
- 51. [Programmazione edilizia residenziale pubblica](#)

## 28. Interventi per l'adeguamento degli alloggi

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi per il miglioramento delle condizioni strutturali degli alloggi. |                    |                                     |

Aree di terzo livello:

- 52. [Barriere architettoniche](#)
- 53. [Risanamento alloggi](#)
- 54. [Interventi di domotica abitativa \(per anziani, portatori di handicap\)](#)

## 47. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Attività di raccolta di informazioni, dati e fonti disponibili; elaborazione, confronto e diffusione dei risultati |                    |                                     |

**7. Politiche ambientali**

## 29. Organizzazione servizio raccolta rifiuti

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Definizione delle modalità di organizzazione del servizio di raccolta, differenziazione, riuso e riciclo dei rifiuti solidi urbani. |                    |                                     |

## 31. Efficienza energetica e uso razionale delle risorse

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi  | Altri significati della definizione |
|--|---|-------------------------------------|
| Interventi e progetti per la ristrutturazione o riconversione dei sistemi energetici, pubblici o privati, in un'ottica di efficienza energetica e uso razionale delle risorse. | Illuminazione pubblica a basso consumo, campagne per il rinnovamento dei sistemi energetici domestici, interventi sul ciclo delle acque e sugli usi industriali e domestici |                                     |

## 32. Mobilità urbana ed extraurbana

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione |
|---|--|-------------------------------------|
| Organizzazione e regolazione della mobilità urbana ed extraurbana, con particolare attenzione all'accessibilità sociale e alla tutela ambientale. | Interventi di limitazione del traffico, piste ciclabili, incremento e integrazione del trasporto collettivo, car e bike sharing. |                                     |

## 33. Agenda 21 (sviluppo sostenibile)

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Definizione di "Agende 21" di ambito locale, come declinazione territoriale delle linee guida di sviluppo delle politiche ambientali note come "Agenda 21". |                    |                                     |

## 34. Cura e autogestione del territorio)

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi  | Altri significati della definizione |
|--|---|-------------------------------------|
| Progetti e interventi di cura partecipata del territorio e di tutela ambientale. | Orti urbani, volontariato tutela ambientale, protezione civile. |                                     |

## 48. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Attività di raccolta di informazioni, dati e fonti disponibili; elaborazione, confronto e diffusione dei risultati |                    |                                     |

**8. Politiche culturali, di socializzazione e sicurezza**

## 35. Attività culturali e di promozione dell'apprendimento permanente

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Iniziative di promozione della cultura, di valorizzazione dei saperi, e della formazione continua. |                    |                                     |

## 36. Iniziative di socializzazione

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Iniziative per la socializzazione, lo svago, il tempo libero e il turismo sociale. |                    |                                     |

## 37. Piani per la sicurezza urbana / vigilanza / soccorsi

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi  | Altri significati della definizione |
|---|---|-------------------------------------|
| Eventi e interventi di informazione, prevenzione, di assistenza e tutela nei confronti di soggetti deboli del territorio, o più in generale per stabilire una maggiore percezione di sicurezza. | Assistenza legale, accompagnamento solidale, compagnia, corsi e campagne di informazione. |                                     |

## 38. Polizze assicurative

| Definizione e contesto applicativo                               | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Copertura assicurativa dei rischi derivanti da azioni criminose. |                    |                                     |

## 39. Valorizzazione specificità territoriali

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione |
|--|--|-------------------------------------|
| Politiche, iniziative e progetti per la valorizzazione dei temi, saperi, esperienze sociali, vocazioni e tradizioni territoriali, specificità ambientali e culturali, attraverso il coinvolgimento delle organizzazioni sociali. | Promozione di associazionismo di tutela e promozione territoriale, musei del territorio/ecomusei, sagre e fiere, prodotti e saperi locali, "marchi di area". |                                     |

**40. Promozione di attività socialmente utili e volontarie**

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Azioni di promozione e sostegno dell'aggregazione spontanea e dell'associazionismo sociale. |                    |                                     |

**41. Valorizzazione e riconoscimento del ruolo degli anziani**

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Azioni di riconoscimento pubblico e valorizzazione del ruolo sociale degli anziani nella comunità locale. |                    |                                     |

**49. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori**

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Attività di raccolta di informazioni, dati e fonti disponibili; elaborazione, confronto e diffusione dei risultati |                    |                                     |

**Aree di terzo livello**
**1. Riconoscimento delle Parti Sociali**

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Accordi, o parti di accordi, che sanciscono ufficialmente il riconoscimento delle parti ammesse ad una negoziazione, assegnando loro ruoli, funzioni e responsabilità specifiche. |                    |                                     |

**2. Indirizzi delle relazioni sindacali**

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Accordi e protocolli che stabiliscono indirizzi e procedure del confronto e della negoziazione. |                    |                                     |

**3. Attivazione tavoli confronto specifici**

| Definizione e contesto applicativo                 | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Definizione di tavoli di lavoro su temi specifici. |                    |                                     |

## 4. Piani sociali

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione |
|---|--|-------------------------------------|
| Interventi di pianificazione territoriali stabiliti sulla base delle Legge 328/2000, capo IV, che stabilisce criteri e applicazione del “Piano nazionale e piani regionali degli interventi e dei servizi sociali”. | Stabiliti nella Legge 328/2000:<br>Piani Sociali Regionali (anche Piani Sociali Integrati Regionali)<br>Piani Sociali di Zona (anche Piani Sociali Integrati di Zona, più semplicemente Piani di Zona)<br><br>In alcuni contesti territoriali:<br>“Piani sociali provinciali”,<br>“Piani sociali di comunità” per il livello locale. |                                     |

## 5. Piani sanitari

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi  | Altri significati della definizione |
|--|---|-------------------------------------|
| Documenti di pianificazione degli interventi per la salute, realizzati a partire dall’art. 2 del Decreto Legislativo 229/1999 e dalle leggi regionali che disciplinano i rapporti tra programmazione nazionale e programmazione attuativa regionale. | Piano Sanitario Regionale (o Piano Socio-Sanitario Regionale) |                                     |

## 6. Strutture di confronto e concertazione entro i Piani di Zona

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Ambiti e tavoli di confronto e concertazione entro le strutture stabilite dai Piani di Zona |                    |                                     |

## 7. Piani integrati

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi di programmazione che definiscono le modalità di integrazione delle politiche socio-sanitarie, socio educative, socio assistenziali, o di altro genere. |                    |                                     |

## 8. Azioni di screening

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Azioni di prevenzione sanitaria centrate sulla verifica periodica e l’esame delle condizioni di salute di determinati gruppi di popolazione. |                    |                                     |



## 9. Azioni informative

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione |
|---|--|-------------------------------------|
| Attività di informazione, comunicazione e tele-assistenza in prospettiva di prevenzione sanitaria . | Comportamenti salubri e a rischio, informazioni sulla disponibilità e accessibilità delle risorse del sistema sanitario. |                                     |

## 10. Azioni educative

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Attività di educazione, conoscenza, formazione e correzione degli stili di vita rivolte alla cittadinanza o a gruppi specifici di popolazione (giovani, anziani, stranieri, etc.). |                    |                                     |

## 11. Azioni ambientali

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione  |
|--|--|--|
| Interventi di natura preventiva o di risanamento e/o qualificazione ambientale, rivolti al raggiungimento di specifici obiettivi sociali e/o sanitari. | Traduzione delle definizioni di ambito europeo (Unione Europea) di “ <i>environmental policies</i> ”.<br>Vd. anche Interventi ambientali | A volte utilizzata estensivamente come sinonimo di “Politiche ambientali”, definizione che invece fa riferimento, più che ad azioni specifiche, a linee di indirizzo e strategie di azione politica per la protezione ambientale |

## 12. Modalità di presa in carico

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Procedure organizzative e sistema delle responsabilità per l’affermazione dei diritti soggettivi di assistenza e cura dei cittadini |                    |                                     |

## 13. Aziende speciali e società partecipate

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| <p>Definizione delle forme societarie di gestione dei servizi pubblici. Accordi e indirizzi circa la costituzione di aziende speciali e società partecipate dalle Istituzioni locali per la gestione dei servizi socio-assistenziali.</p> <p>L’attuale normativa sulla gestione dei servizi pubblici si basa sull’articolo 35 della legge finanziaria 2002.<br/>Il predetto articolo, infatti, individua:<br/>1. Servizi pubblici di rilevanza</p> |                    |                                     |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>industriale, disciplinati dal nuovo testo dell'articolo 113 del D.lgs 267/2000 sull'ordinamento degli enti locali;</p> <p>2. servizi privi di rilevanza industriale, disciplinati dall'articolo 113 bis dello stesso. L'articolo 113 bis stabilisce: "Ferme restando le disposizioni previste per i singoli settori, i servizi pubblici locali privi di rilevanza industriale sono gestiti mediante affidamento diretto a:</p> <p>a) istituzioni;</p> <p>b) aziende speciali, anche consortili;</p> <p>c) società di capitali costituite o partecipate dagli enti locali, regolate dal codice civile".</p> <p>Una disciplina specifica per le ex IPAB è definita nell'art. 10 della Legge 328/2000.</p> |  |  |
|--|--|--|

## 14. Modalità di affidamento delle prestazioni

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione |
|---|--|-------------------------------------|
| Definizione e scelta normativa circa le modalità di affidamento delle prestazioni, dei servizi e dell'accreditamento. | <p>1. Erogazione diretta (strutture interne alle istituzioni, enti strumentali, fondazioni o associazioni o enti partecipati),</p> <p>2. affidamento diretto,</p> <p>3. affidamento per gara tra soggetti accreditati.</p> |                                     |

## 15. Accordi di programma in materia sociale e sanitaria

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Documento articolato che prevede la definizione dei ruoli, delle procedure e dei criteri attuativi della programmazione socio-assistenziale e sanitaria |                    |                                     |

## 16. Promozione "casa della salute" e strutture similari

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Progetto di presidio unitario per l'integrazione dei servizi e delle attività sanitarie nell'area delle cure primarie |                    |                                     |

## 17. Semplificazione dei percorsi di accesso

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione |
|---|--|-------------------------------------|
| Semplificazione dell'accesso ai servizi socio-assistenziali e sanitari, attraverso interventi e | Decentramento dei servizi e delle prestazioni, Segretariato sociale, Sportelli informativi |                                     |

|  |  |  |
|--|--|--|
| procedure di informazione, accoglienza, orientamento . |  |  |
|--|--|--|

### 18. Partecipazione e coinvolgimento degli utenti dei servizi

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Forme ed ambiti di partecipazione e coinvolgimento degli utenti dei servizi socio-assistenziali e sanitari nella gestione degli stessi. |                    |                                     |

### 19. Residenziali

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione |
|--|--|-------------------------------------|
| Servizi socio-assistenziali che prevedono la residenzialità degli utenti e dei beneficiari di un servizio. | Esempi di strutture residenziali:<br>a) casa famiglia<br>b) RSA (Residenze Sanitario-Assistenziali)<br>c) case di riposo (presidio socio-assistenziale per anziani)<br>d) comunità educative/terapeutiche<br>e) alloggi protetti |                                     |

### 20. Semiresidenziali

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione |
|--|--|-------------------------------------|
| Servizi socio-assistenziali che si realizzano in strutture e attraverso attività dirette a utenti per più ore al giorno e per più giorni alla settimana. Tali servizi in relazione alle caratteristiche dell'utenza, possono integrare gli interventi di assistenza domiciliare. | Esempi di strutture semiresidenziali: a) Asilo nido, micronido (aziendale, familiare, etc.)<br>d) Centro diurno per disabili<br>e) Centri socio educativi per disabili<br>f) Centro diurno per anziani fragili |                                     |

### 21. Domiciliari:

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione   |
|---|--|---|
| Servizi socio-assistenziali che si realizzano principalmente in un rapporto individualizzato con l'utente, presso l'abitazione o i luoghi frequentati abitualmente dai beneficiari. | Esempi di servizi domiciliari:<br>a) SID (Servizio Infermieristico Domiciliare)<br>b) ADI (Assistenza Domiciliare Integrata, tra intervento socio-assistenziale e sanitario)<br>c) ADI-UOCP (ADI con Unità Operativa di Cure Palliative)<br>d) ADP (Assistenza Domiciliare Programmata)<br>e) LUNGO ASSISTENZA (Una forma di assistenza di lunga durata e bassa intensità) | Assistenza domiciliare: a seconda dei contesti regionali o locali, prevede figure professionali denominate in maniera diversa: ADEST (Assistente Domiciliare e dei Servizi Tutelari), OTA (operatore/trice Tecnico Sanitario) OSS (operatore/trice socio-sanitario/a) |

### 22. Per l'accesso a servizi

| Definizione e contesto applicativo | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|
|                                    |                    |                                     |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Trasferimenti monetari per il sostegno dell'impegno di cura familiare o per l'acquisto di servizi. | Assegno di cura ,<br>Indennità di cura e assistenza,<br>Voucher per acquisto di servizi. |  |
|--|--|--|

## 23. Di contrasto alla povertà

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi  | Altri significati della definizione |
|---|---|-------------------------------------|
| Trasferimenti monetari di carattere generico e non vincolato, rivolti al mantenimento delle risorse monetarie del beneficiario al di sopra dei limiti di povertà. | Sussidi/contributi di minimo vitale<br>Reddito minimo di inserimento (come definito in base alla Legge 328/2000, art. 23) |                                     |

## 24. Carta dei servizi

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione   |
|--|--------------------|---|
| <p>Documento relativo a modalità, contenuti, garanzie e tutele per i beneficiari dei servizi socio-assistenziali e sanitari erogati da agenzie accreditate presso gli enti pubblici . Inoltre, vi vengono affermati standard di qualità, impegni e programmi. Strumento necessario affinché le agenzie aspiranti a diventare erogatrici di servizi pubblici, in un contesto di organizzazione per "accreditamento", vengano riconosciute dalle istituzioni socio-assistenziali e sanitarie.</p> <p>La definizione della Carta dei servizi è specificata nell'art. 13 della Legge 328/2000 e dall'art. 8-<i>quater</i> del Decreto Legislativo 229/1999</p> |                    | <p>La stessa definizione, impiegata in termini non specifici, sta a indicare documenti informativi e di orientamento ai servizi socio-assistenziali locali, da parte dei soggetti gestori e responsabili.</p> <p>Inoltre, la "Carta Regionale dei Servizi" (CRS) è uno strumento che nella Regione Lombardia consente di identificare il cittadino in rete e gli permette di usufruire di una serie di servizi (in particolare sanitari), messi a disposizione dalle Pubbliche Amministrazioni.</p> |

## 25. Formazione operatori dei servizi socio-assistenziali e sanitari

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi di formazione e aggiornamento per operatori pubblici e di soggetti affidatari dei servizi socio-assistenziali e sanitari |                    |                                     |

## 26. Regolarizzazione, formazione e accreditamento del lavoro di cura

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi                       | Altri significati della definizione |
|--|--|-------------------------------------|
| Sostegno all'emersione, alla regolarizzazione, alla formazione professionale, all'accreditamento del lavoro di assistenza familiare e di cura, compresa formazione e sostegno ai familiari | Lavoro domestico<br>Assistenza familiare |                                     |

## 27. Formazione e valorizzazione associazionismo e servizio civile

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Iniziative per favorire e diffondere la partecipazione alle attività di volontariato, promozione sociale e di servizio civile, nonché la loro qualità. |                    |                                     |

## 29. Modalità erogazione risorse

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Modalità di erogazione dei contributi assegnati in base ai fondi per la non autosufficienza. |                    |                                     |

## 30. Reddito di cittadinanza

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione |
|---|--|-------------------------------------|
| Interventi di sostegno al reddito per il contrasto della povertà e/o della promozione della piena cittadinanza, erogati in via sperimentale in alcune regioni italiane a persone i cui redditi annui sono inferiori a una cifra stabilita dalla norma. In genere si tratta di interventi che prevedono un mix di sostegno monetario e erogazione di servizi (formazione, trasporti, cultura, servizi sociali) cumulabile, parzialmente cumulabile o non cumulabile con altri redditi. | Reddito di base per la cittadinanza (Regione Friuli Venezia Giulia)<br>Reddito sociale garantito (Regione Lazio)<br>Reddito di Cittadinanza (Regione Campania)<br><br>Più genericamente: reddito sociale, salario sociale. |                                     |

## 31. Lavori socialmente utili o similari

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi e progetti di lavoro socialmente utile, ovvero attività di utilità collettiva e pubblica, realizzati da persone disoccupate, in cerca di prima occupazione, in mobilità, cassa integrazione guadagni.<br><br>Gli interventi di lavoro socialmente utile sono demandati alle Regioni in convenzione con il Ministero competente (Lavoro e Previdenza Sociale) |                    |                                     |

### 32. Isee

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| <p>L'ISEE (Indicatore di Situazione Economica Equivalente), è uno strumento che permette di misurare la condizione economica dei singoli e nuclei familiari. Il calcolo dell'ISEE avviene combinando indicatori di reddito, patrimonio mobiliare e immobiliare, caratteristiche del nucleo familiare.</p> <p>L'ISEE è alle base di accordi e interventi relativi all'accesso a contributi e sostegni economici, o al calcolo della compartecipazione dei cittadini al costo di servizi pubblici attraverso la modulazione di tariffe, rette, ticket.</p> | ISE                |                                     |

### 33. Rette servizi

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| <p>Definizione della compartecipazione (totale, parziale, selettiva o generalizzata) alle rette o ai contributi dovuti per servizi socio-sanitari e assistenziali (in particolare strutture residenziali: a) casa famiglia; b) RSA (Residenze Sanitario-Assistenziali); c) case di riposo (presidio socio-assistenziale per anziani); d) comunità educative/terapeutiche; e) alloggi protetti)</p> |                    |                                     |

### 35. Tickets e spese sanitarie

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| <p>Definizione della compartecipazione (totale, parziale, selettiva o generalizzata) dei cittadini ai costi del Sistema Sanitario Nazionale</p> |                    |                                     |

### 36. Tariffe Rifiuti

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione |
|--|--|-------------------------------------|
| <p>Interventi per la modulazione (esenzione, riduzione) delle Tariffe Rifiuti, su base socio-economica, di condizione personale e in relazione a</p> | <p>TARSU (Tassa Rifiuti Solidi Urbani)<br/>TIA (Tariffa Igiene Ambientale)</p> |                                     |

|   |  |  |
|---|--|--|
| determinati risultati nel campo della raccolta differenziata o nella minore produzione di rifiuti (compostaggio domestico). |  |  |
|---|--|--|

### 37. Acqua

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Definizione di accordi e interventi per la tariffazione sociale dei servizi domestici di base: acqua. |                    |                                     |

### 38. Gas

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi per la tariffazione sociale dei servizi domestici di base: gas. |                    |                                     |

### 39. Energia elettrica

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi per la tariffazione sociale dei servizi domestici di base: energia elettrica. |                    |                                     |

### 40. Trasporti pubblici

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi di agevolazione o esenzione delle tariffe di trasporto pubblico. |                    |                                     |

### 41. Addizionale Irpef

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Definizione delle modalità di applicazione (esenzione, modulazione in base a condizioni socio-economiche o personali) delle norme per l'addizionale locale (regionale o comunale) dell'Imposta sui Redditi delle Persone Fisiche |                    |                                     |

### 42. Ici

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Definizione di modalità di applicazione dell'Imposta Comunale sugli Immobili: interventi selettivi sulle aliquote per determinati gruppi sociali, per l'agevolazione degli affitti a canone agevolato/concordato. |                    |                                     |

## 43. Tassa di scopo

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Imposte locali stabilite (anche una tantum, o connesse ad un determinato periodo di applicazione), finalizzate direttamente ad uno scopo, ovvero vincolate da accordi e linee di indirizzo al finanziamento di attività, investimenti o servizi. |                    |                                     |

## 55. Programmi di recupero urbano

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi       | Altri significati della definizione |
|---|--------------------------|-------------------------------------|
| <p>Piani e interventi di riqualificazione edilizia, urbanistica ed ambientale di zone urbane attraverso opere ed interventi sia pubblici sia privati.</p> <p>Si tratta di interventi definiti in origine in base alle norme della Legge 179 del 1992 (art. 2, comma 2).</p> | Piani di recupero urbano |                                     |

## 44. Contratti di quartiere

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione   |
|---|--------------------|---|
| <p>Piani di sviluppo e riqualificazione a carattere sperimentale, sia edilizia e infrastrutturale sia socio-economica, nell'ambito di zona o quartiere urbano, realizzati anche attraverso la progettazione partecipata e nei quali sono coinvolti i cittadini residenti, le organizzazioni sociali locali, le organizzazioni del Terzo Settore e gli enti locali competenti.</p> |                    | <p>Vi sono due tipi di contratti di quartiere, definiti in due ondate di sperimentazioni: 1. "Contratti di quartiere I", sulla base della Legge 662/96 (art. 2 comma 63 lett.b-c),</p> <p>2. "Contratti di quartiere II", sulla base della Legge 21 del 2001 (art. 4, comma 1).</p> |

## 45. Varianti e attuazione dei piani regolatori

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi di variazione del Piano Regolatore Generale Comunale, e/o delle "Norme Tecniche di Attuazione" del Piano. |                    |                                     |



46. Finanza di progetto (*project financing*)

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Finanziamento, esecuzione e gestione da parte di un soggetto privato di progetti di pubblica utilità, in cambio degli utili derivanti dall'opera stessa. |                    |                                     |

## 47. Partecipazione alle scelte di politica del territorio

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi e ambiti di consultazione e partecipazione dei cittadini e delle organizzazioni sociali rispetto alle scelte di governo del territorio e di pianificazione urbanistica |                    |                                     |

## 48. Graduazione sfratti

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Deliberazioni e indirizzi decisi dalle "Commissioni per la graduazione degli sfratti", strutture istituite a livello locale attraverso la Legge 3 del 2007, "Interventi per la riduzione del disagio abitativo per particolari categorie sociali". |                    |                                     |

## 49. Contenimento affitti

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi  | Altri significati della definizione |
|--|---|-------------------------------------|
| Politiche locali di contenimento dei canoni di affitto operanti sul mercato immobiliare. | Forme di incentivazione della messa sul mercato degli alloggi privati (sgravi fiscali per i proprietari per favorire l'affitto a canone agevolato), o fondi di garanzia per gli affittuari. |                                     |

## 50. Contributi per gli affitti

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi   | Altri significati della definizione  |
|--|--|--|
| Interventi diretti a favore di nuclei familiari in condizioni economiche non sufficienti per il pagamento del canone di affitto domestico. | Fondo per gli affitti (Fondo affitti Fondo per il sostegno degli affitti). | Fondo sociale per l'affitto (Fondo di garanzia pubblico nel rapporto di locazione tra privati) |

## 51. Programmazione edilizia residenziale pubblica

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi                             | Altri significati della definizione |
|--|--|-------------------------------------|
| Definizione degli indirizzi regionali e locali di programmazione dell'edilizia residenziale pubblica (sulla base | Interventi di edilizia sociale, social housing |                                     |

|   |  |  |
|---|--|--|
| della Legge 9 del 2007, art. 4), comprese norme e regolamenti per l'inclusione abitativa dei soggetti deboli. |  |  |
|---|--|--|

#### 52. Barriere architettoniche

| Definizione e contesto applicativo  | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|---|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi di adeguamento e rimozione delle barriere architettoniche negli spazi pubblici e privati, in relazione ai bisogni di anziani, portatori di handicap, minori. |                    |                                     |

#### 53. Risanamento alloggi

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi | Altri significati della definizione |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| Interventi di ristrutturazione e manutenzione straordinaria del patrimonio immobiliare pubblico. |                    |                                     |

#### 54. Interventi di domotica abitativa

| Definizione e contesto applicativo   | Sinonimi ed esempi    | Altri significati della definizione |
|--|-----------------------|-------------------------------------|
| Interventi per l'adeguamento delle infrastrutture abitative (di edilizia pubblica o privata, o residenze sociali o sanitarie) alle esigenze specifiche di anziani, minori, portatori di handicap. Si tratta di interventi non limitati alla rimozione delle barriere architettoniche, bensì all'integrazione nell'ambiente domestico di servizi esterni (assistenza, cura, pulizie) e tecnologie dell'automazione. | Automazione domestica |                                     |