

---

# **PRODUTTIVITA' NEI SERVIZI:**

## **ALCUNI SPUNTI DI RIFLESSIONE**

Stefano Palmieri

Roma, 12 dicembre 2007  
CGIL Nazionale

---

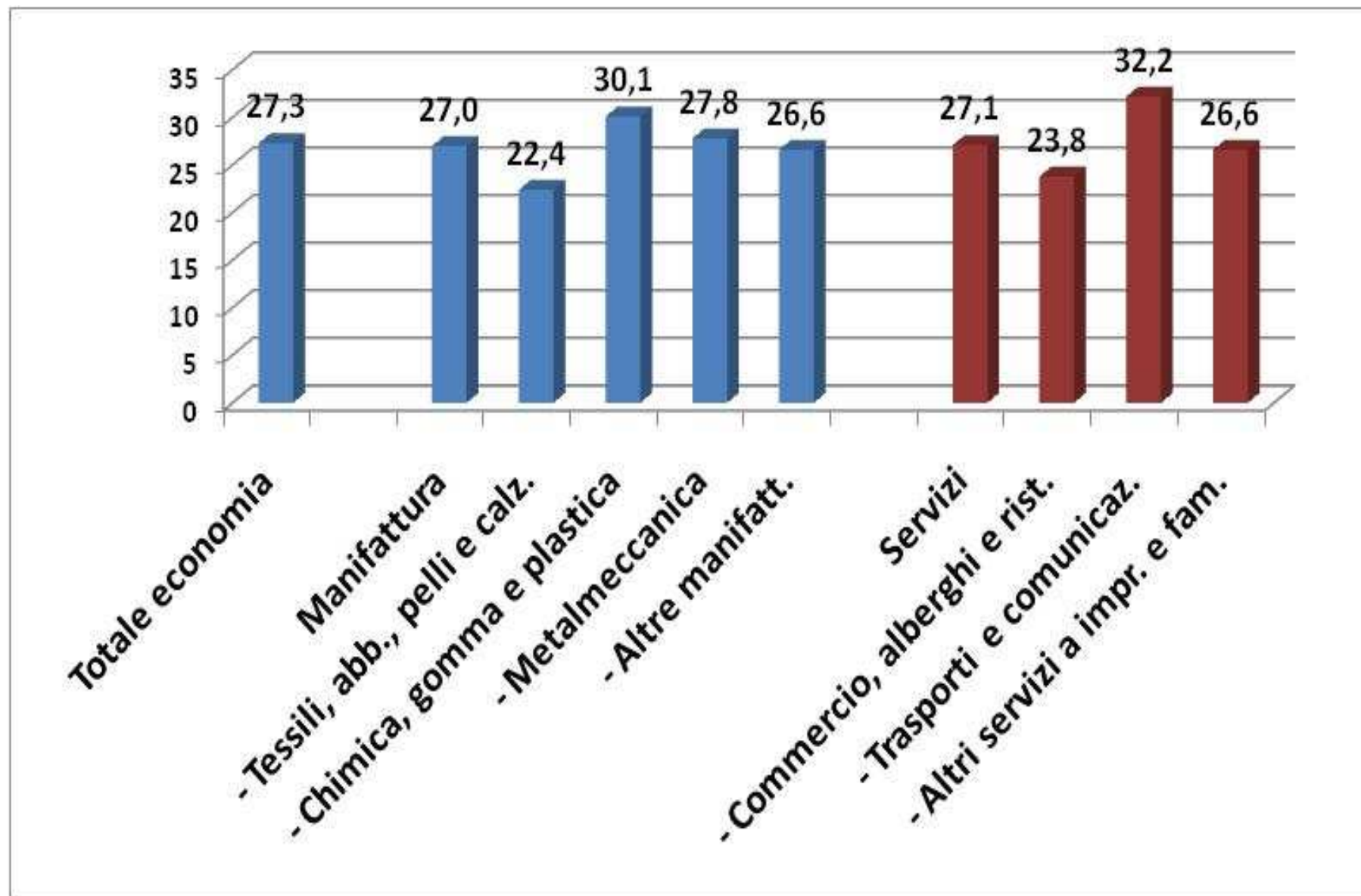
The logo consists of a red square containing the word "RES" in white, bold, uppercase letters. The "R" is stylized with a small white square at its top-left corner.

- 
- **Livelli ed andamenti retributivi**
  - **La produttività nei servizi**
  - **L'innovazione**
  - **La formazione**

---

# LIVELLI ED ANDAMENTI RETRIBUTIVI NEI SERVIZI

# RETRIBUZIONE TOTALE LORDA (MIGLIAIA DI EURO) 2006



# I salari... tra I e II livello contrattuale

Minimo da contratto nazionale (su retribuzione media lorda) 2006

(valori percentuali)

	CCNL	R. decentrata
Tessili, abbigliamento, pelli e calzature	88,2 (su 22.400 euro)	11,8
Chimica, gomma e plastica	83,6 (su 30.100 euro)	16,4
Metalmeccanica	82,8 (su 27.800 euro)	17,2
Altre manifatturiere	87,2 (su 26.600 euro)	12,8
Energetiche ed estrattive	93,2 (su 34.700 euro)	6,8
Commercio, alberghi e ristorazione	91,3 (su 23.800 euro)	8,7
Trasporti e comunicazioni	88,9 (su 32.200 euro)	11,1
Altri servizi a imprese e a famiglie	87,0 (su 26.600 euro)	13,0

# Retribuzioni a confronto (1993-2006)

<i>(tassi di variazione composti medi annui)</i>	Retribuzioni di fatto	Retribuzioni contrattuali	Differenza
Agricoltura	2,2	2,0	0,2
Alimentari, bevande e tabacchi	3,1	3,0	0,1
Tessile-abbigliamento	3,9	2,9	1,0
Chimica e fibre	3,6	2,8	0,6
Prodotti energetici	3,4	2,8	0,6
Gomma e plastica	3,4	3,0	0,4
Metalmeccanica	3,2	3,0	0,2
Costruzioni	3,0	2,9	0,2
Commercio	3,9	3,1	0,8
Banche	3,1	2,4	0,7
Trasporti e comunicazioni	2,5	2,3	0,2
Amministrazioni pubbliche	3,6	2,6	0,9
<b>Totale</b>	<b>3,4</b>	<b>2,7</b>	<b>0,7</b>

<b>Inflazione*:</b>	<b>3,2</b>	<b>2,7</b>	<b>IRES</b>
---------------------	------------	------------	-------------

## DINAMICA DELLE RETRIBUZIONI DI FATTO E CONTRATTUALI PER LAVORATORE DIPENDENTE – TASSI DI CRESCITA MEDIA ANNUA %

<b>COMMERCIO</b>	
	1993-2005
Retribuzioni di fatto CN	3,9 ←
Retribuzioni di fatto OROS	nd
Retribuzioni Contrattuali	3,4 ←
Indice FOI	2,7
Deflatore	3,1
<b>TERZIARIO</b>	
	1993-2005
Retribuzioni di fatto CN	3,4 ←
Retribuzioni di fatto OROS	nd
Retribuzioni Contrattuali	2,6 ←
Indice FOI	2,7
Deflatore	3,1
<b>INDICE GENERALE</b>	
	1993-2005
Retribuzioni di fatto CN	3,3 ←
Retribuzioni di fatto OROS	nd
Retribuzioni Contrattuali	2,5 ←
Indice FOI	2,7
Deflatore	3,1

# TOTALE ECONOMIA: IL POTERE D'ACQUISTO 2002-2007

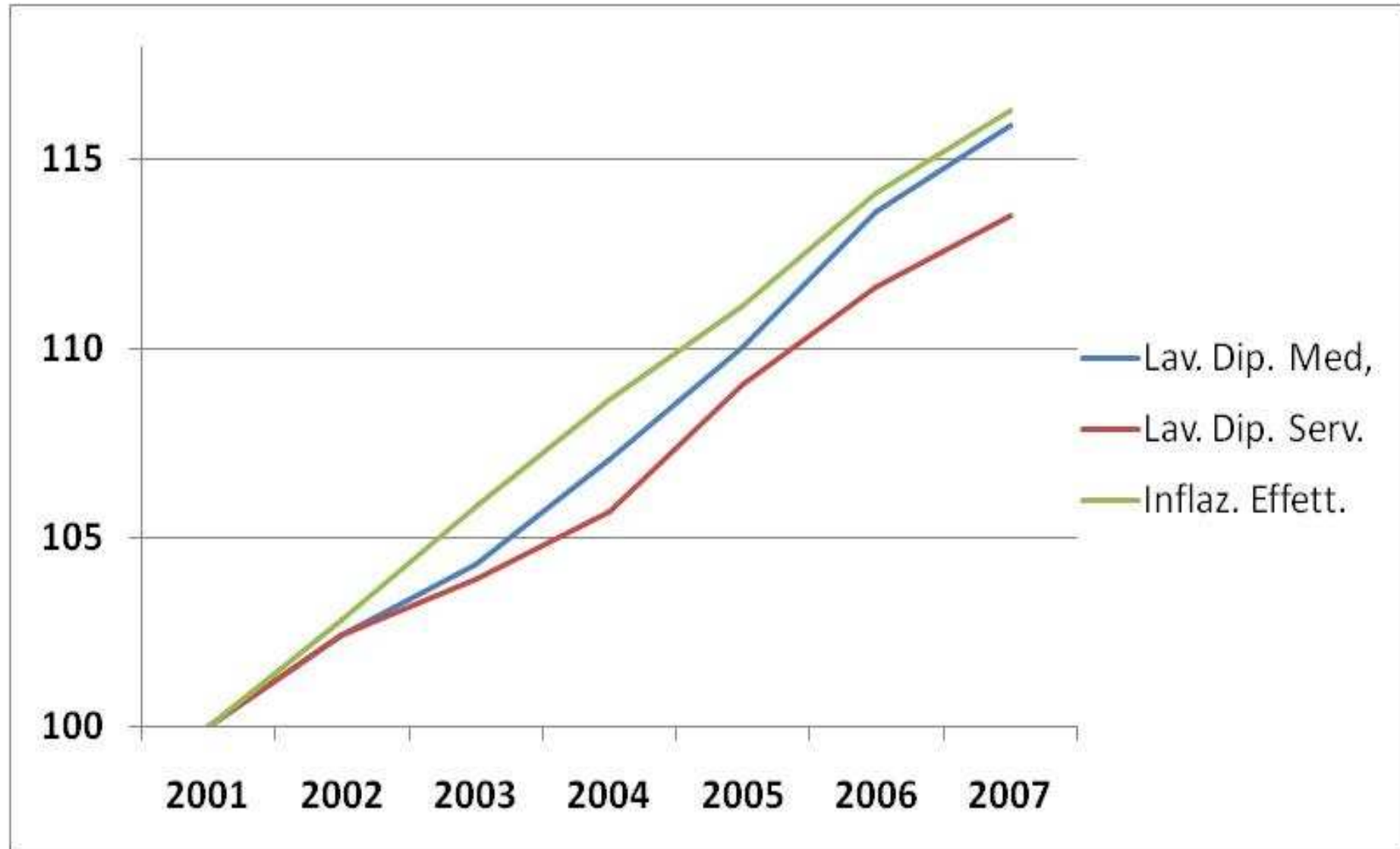
	Retr. Contr.	Inflaz.	Diff.	Retr. di fatto	Deflatore	Diff.
2002	2,1	2,6	-0,5	2,4	2,8	-0,4
2003	2,2	2,8	-0,6	1,8	2,9	-1,1
2004	2,8	2,3	0,5	2,7	2,7	0
2005	3,1	2,2	0,9	2,8	2,3	0,5
2006	2,8	2,2	0,6	3,3	2,7	0,6
2007	2,1	1,9	0,2	2	1,9	0,1
			<b>+1,1</b>			<b>-0,3</b>



# SERVIZI: IL POTERE D'ACQUISTO 2002-2007

	Retr. Contr.	Inflaz.	Diff.	Retr. di fatto	Deflator e	Diff.
2002	2,2	2,6	-0,4	2,4	2,8	-0,4
2003	2,3	2,8	-0,5	1,5	2,9	-1,4
2004	2,5	2,3	0,2	1,8	2,7	-0,9
2005	3,8	2,2	1,6	3,2	2,3	0,9
2006	2,1	2,2	-0,1	2,4	2,7	-0,3
2007	1,9	1,9	0	1,7	1,9	-0,2
			<b>0,8</b>			<b>-2,3</b>

## Retribuzioni nominali lorde 2002-2007 – numeri indice 2001=100



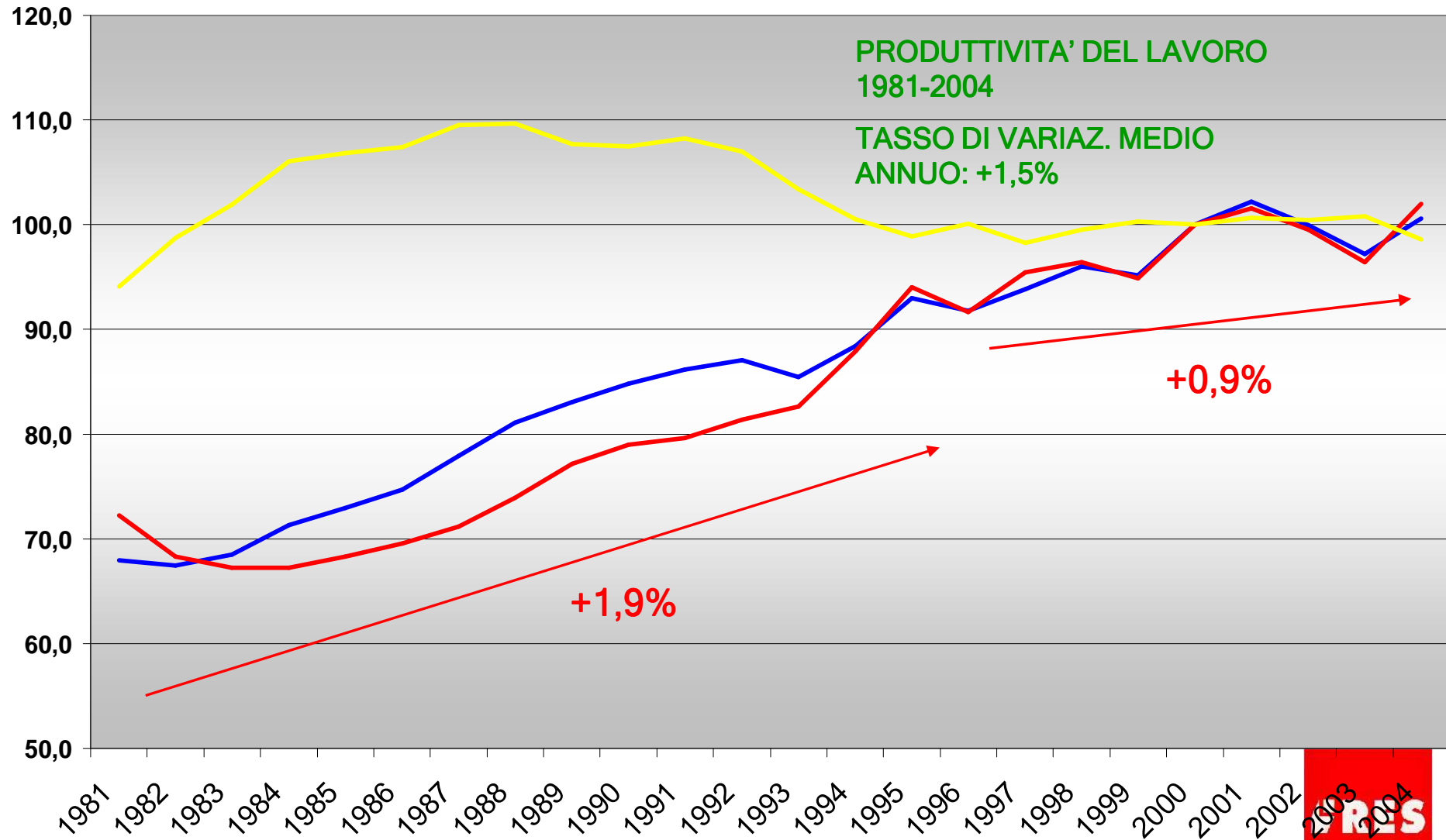
Fonte: Elaborazioni IRES su dati ISTAT

# LA PRODUTTIVITA' NEI SERVIZI

- **Produttività del lavoro 1981-2004**
  - **Produttività del capitale**
    - Non ICT
    - ICT
  - **Produttività totale dei fattori**
    - Innovazioni del processo produttivo
    - Miglioramenti organizzativi
    - Implementazione della professionalità della FL
    - Economie di scala
    - Miglioramenti nella qualità degli investimenti
    - Riallocazione dei fattori produttivi vs. utilizzi + produttivi
    - Errori di misurazione

# COMMERCIO

## INGROSSO/DETTAGLIO/RIPARAZ.



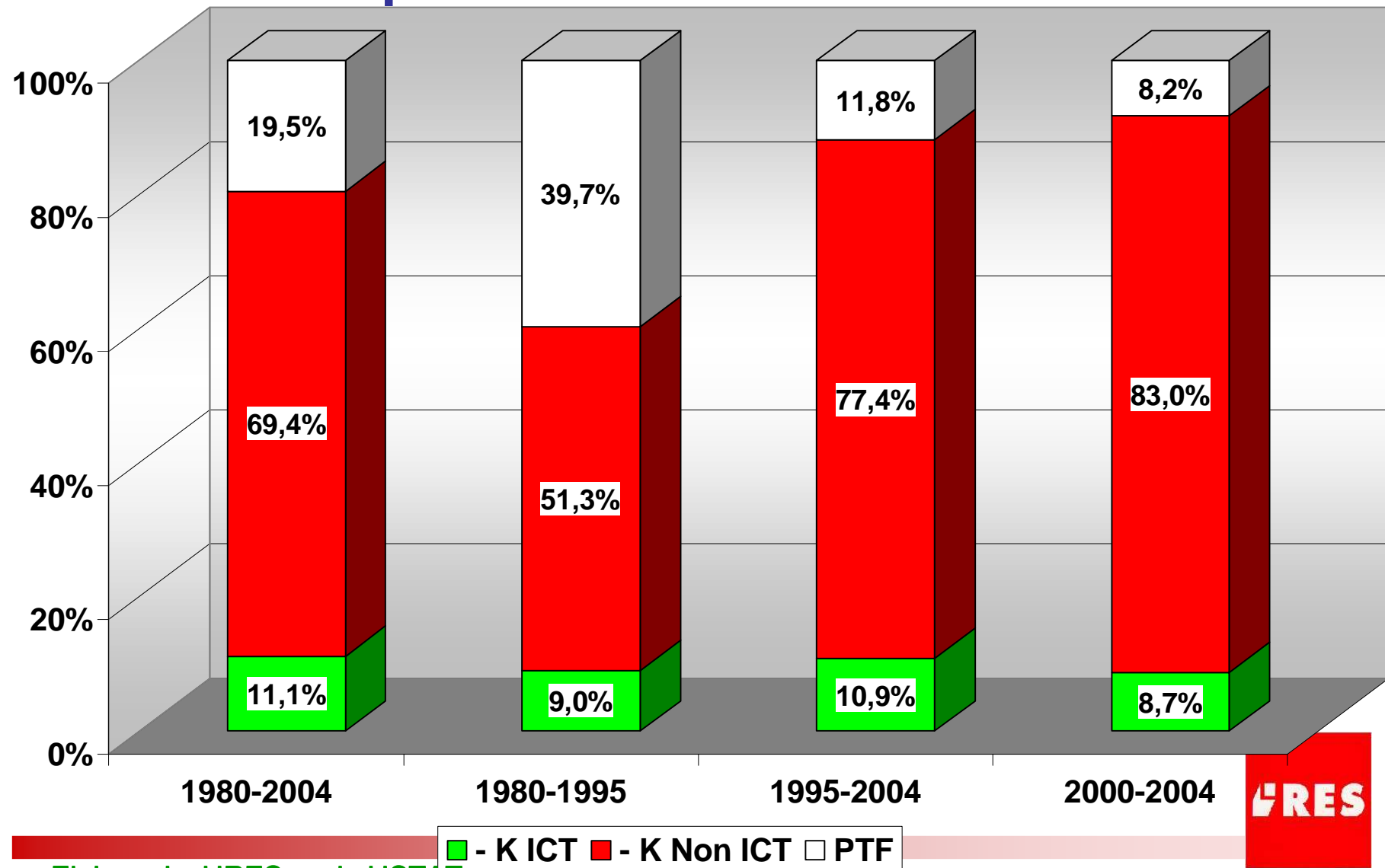
Fonte: Elaborazioni IRES su dati ISTAT

— Val. Agg. — Prod. lav. — Ore lav.



# COMMERCIO

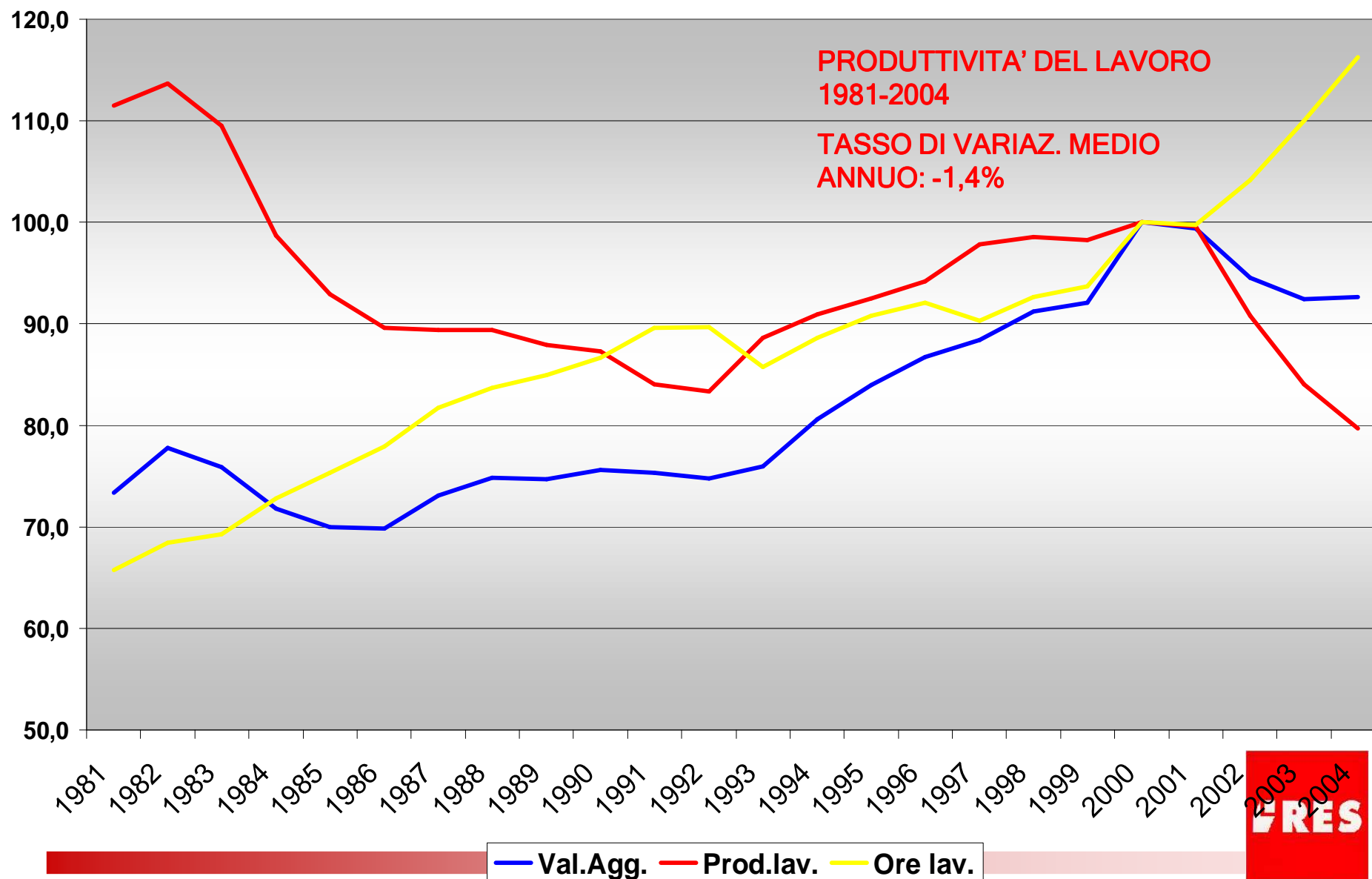
## Composizione % dei contributi alla crescita di produttività del lavoro



Fonte: Elaborazioni IRES su dati ISTAT

IRES

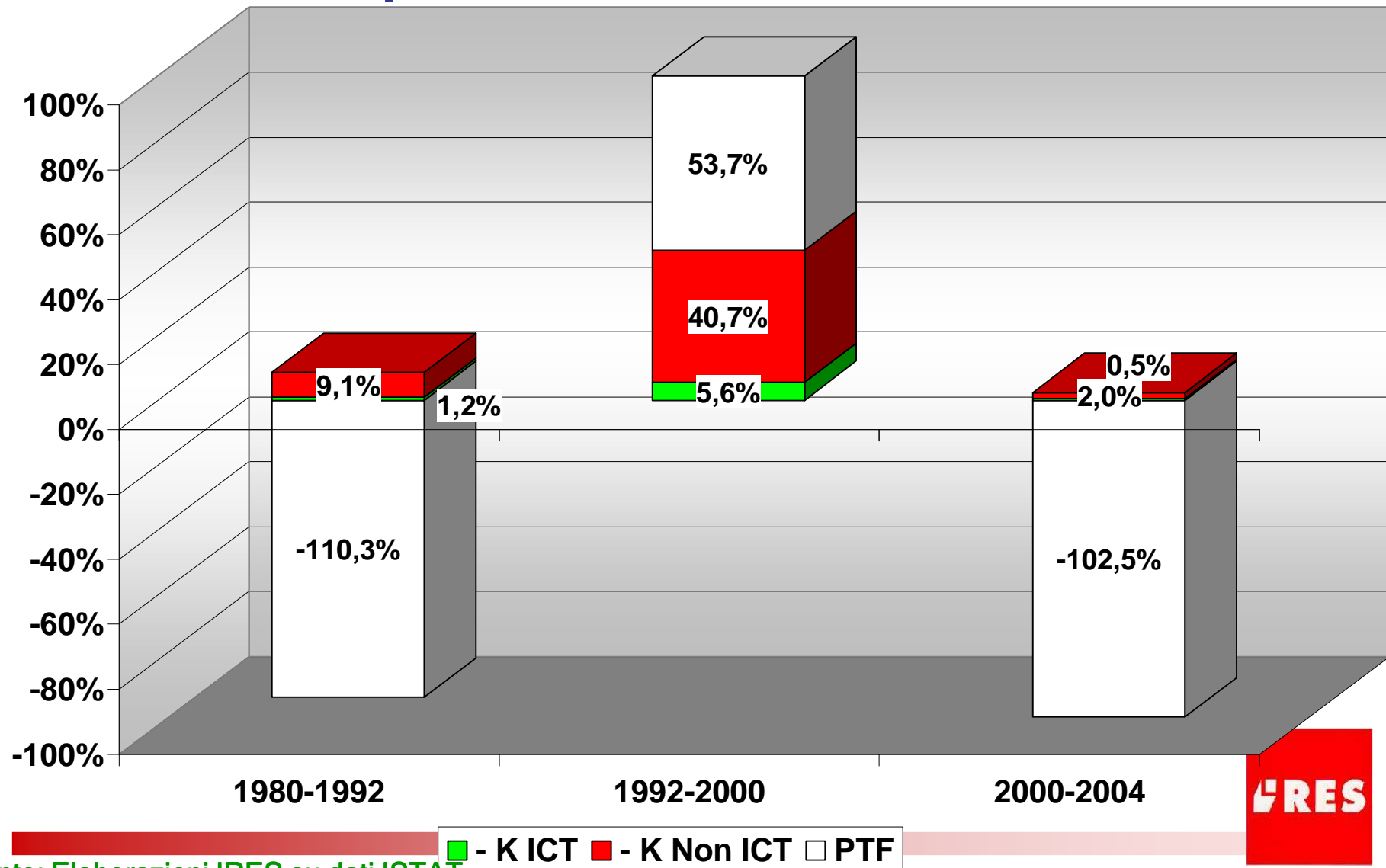
# ALBERGHI & RISTORANTI



Fonte: Elaborazioni IRES su dati ISTAT

# ALBERGHI E RISTORANTI

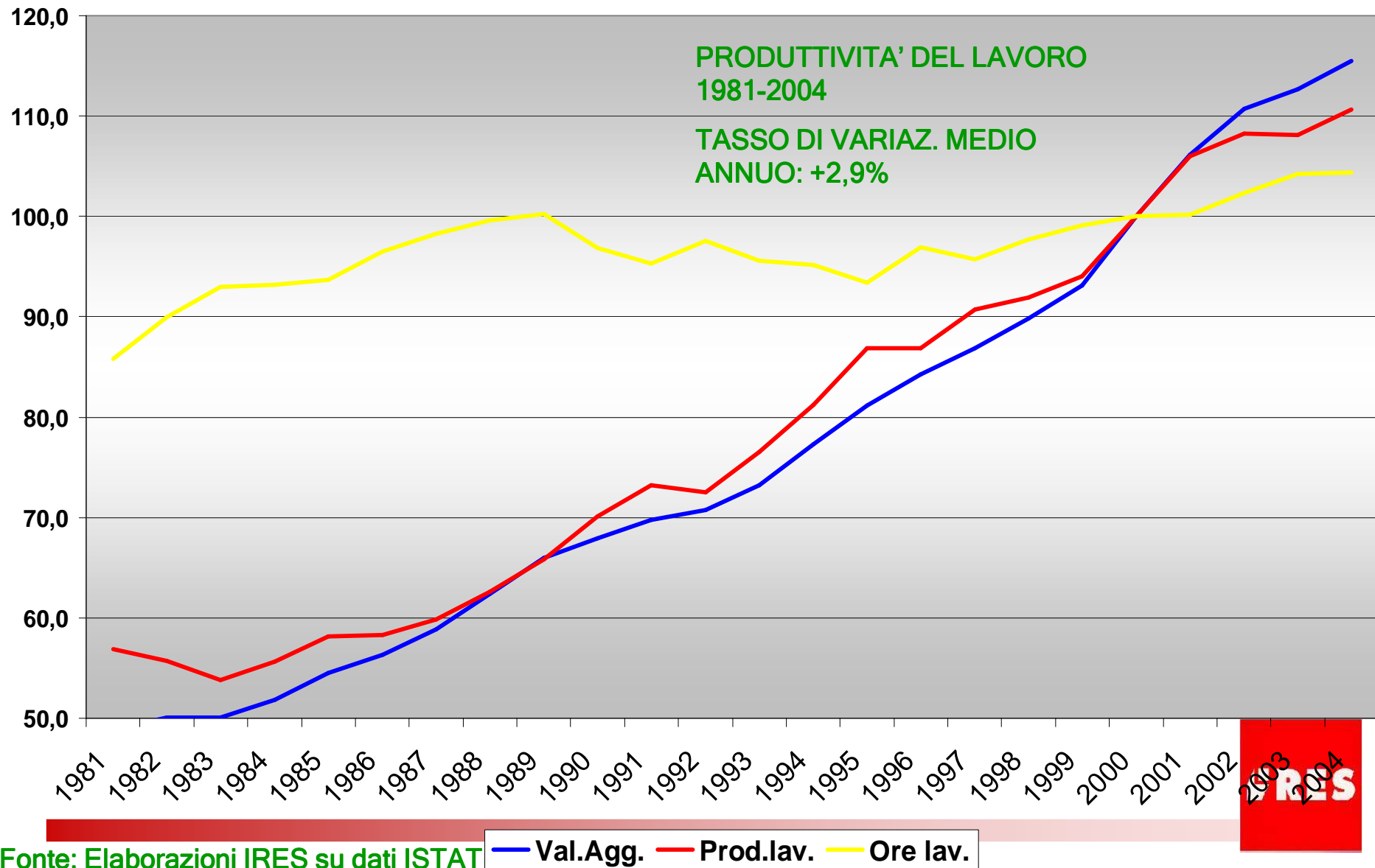
## Composizione % dei contributi alla crescita di produttività del lavoro



Fonte: Elaborazioni IRES su dati ISTAT

IRES

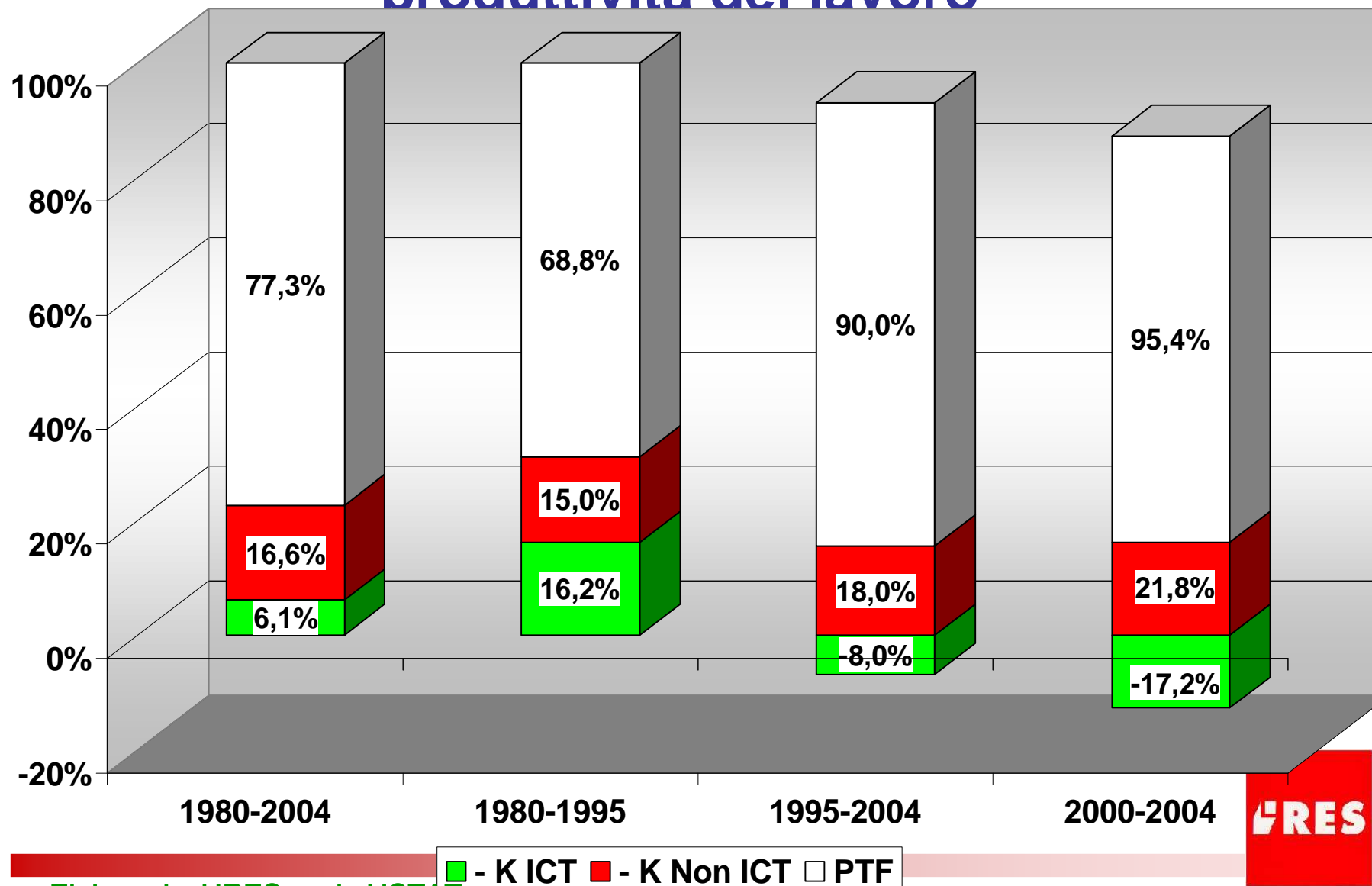
# TRASPORTI, MAGAZZINAGGIO, COMUNICAZIONI





# TRASPORTI, LOGISTICA E COMUNICAZIONI

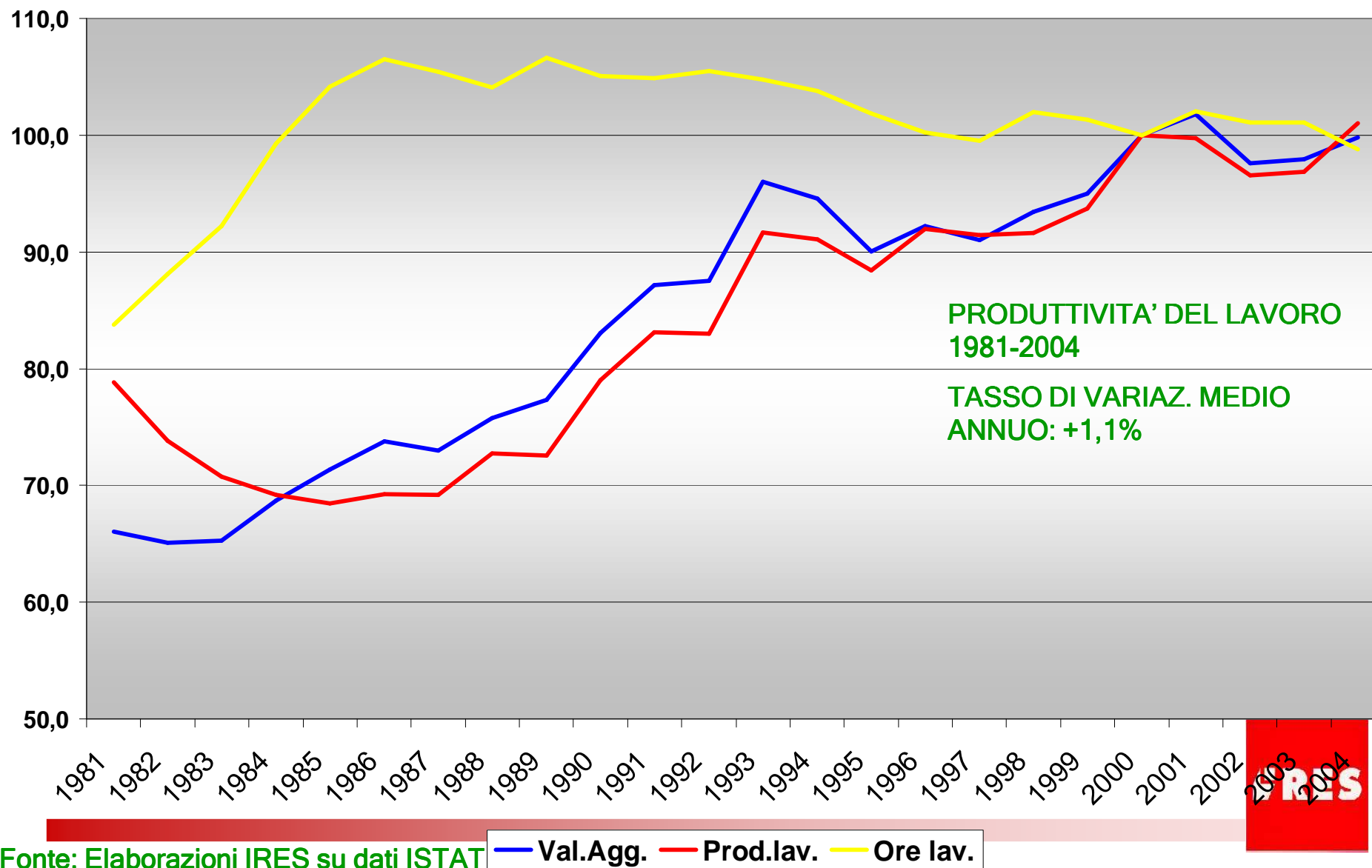
## Composizione % dei contributi alla crescita di produttività del lavoro



Fonte: Elaborazioni IRES su dati ISTAT

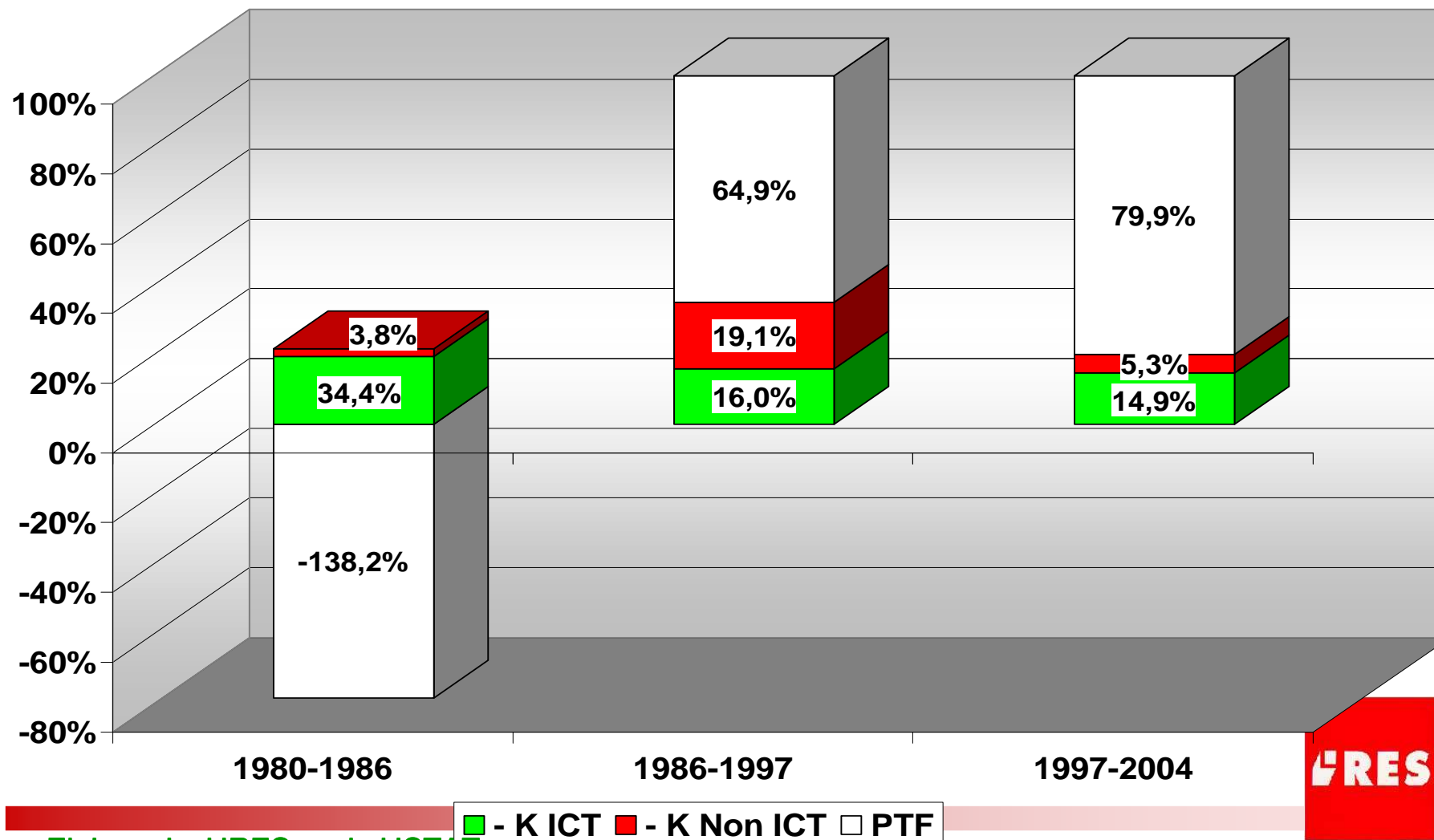
IRES

# INTERMEDIAZIONE MONETARIA E FINANZIARIA



# INTERMEDIAZIONE MONETARIA E FINANZIARIA

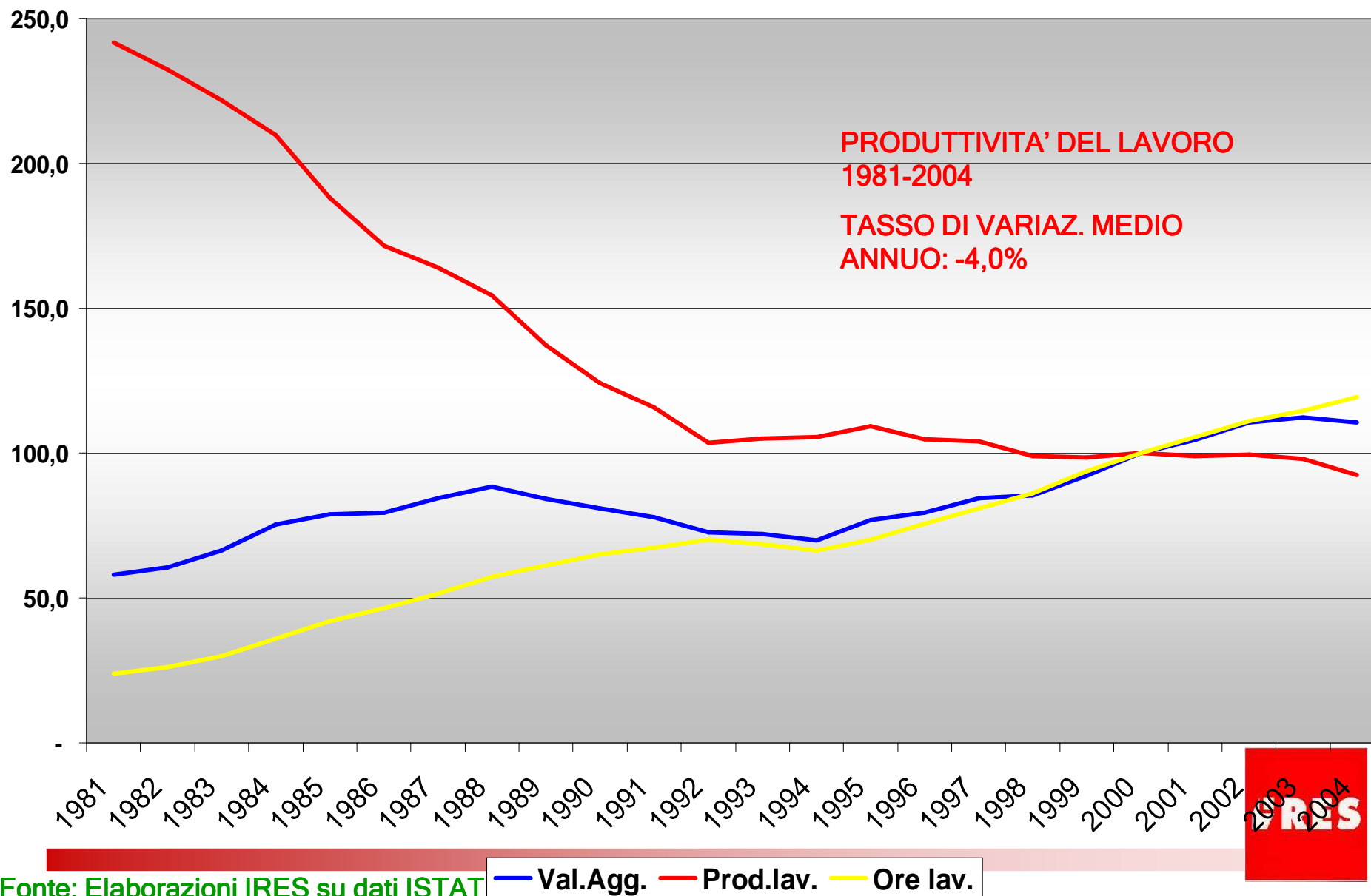
## Composizione % dei contributi alla crescita di produttività del lavoro



Fonte: Elaborazioni IRES su dati ISTAT

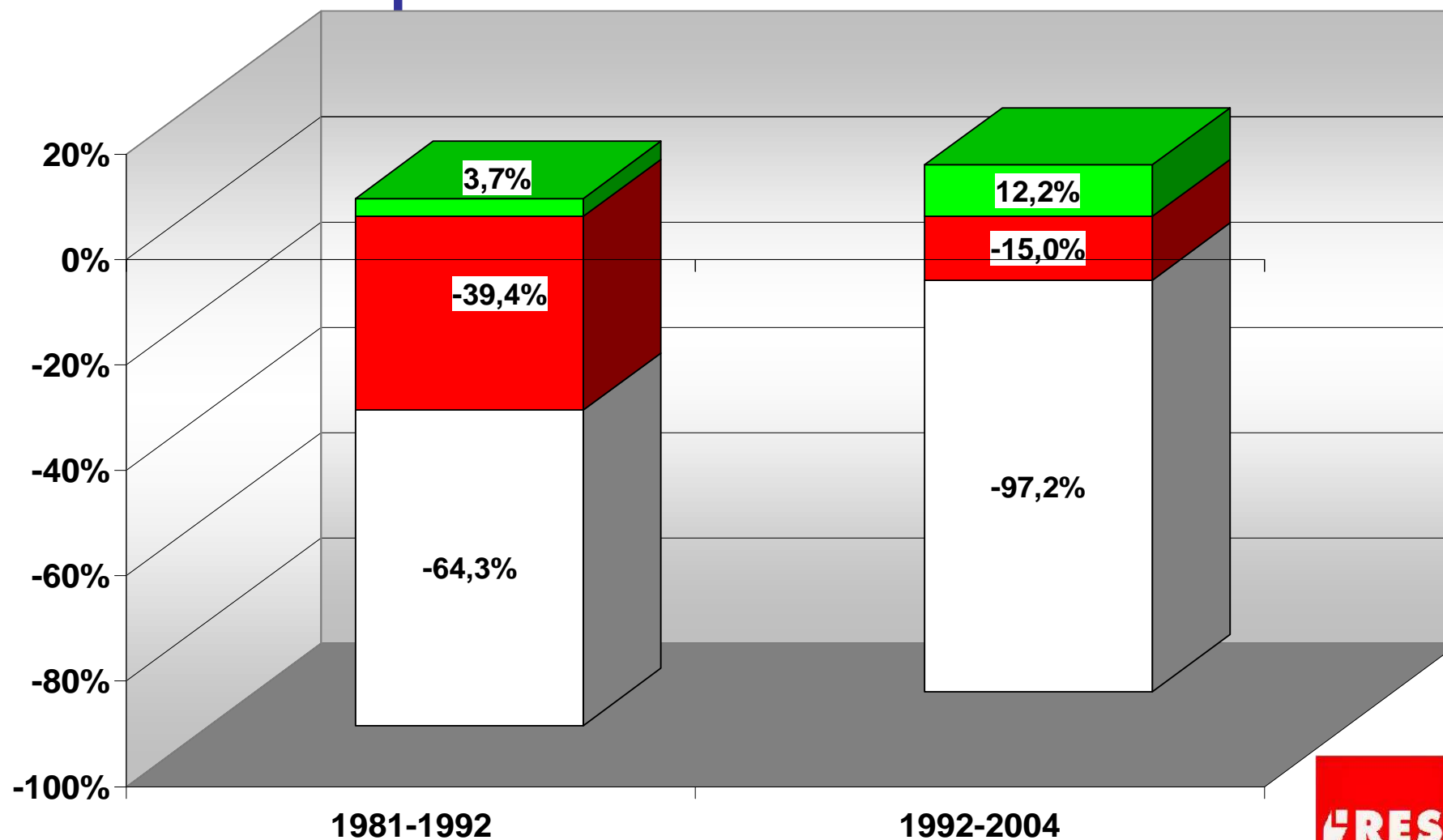
IRES

# SERVIZI ALLE IMPRESE



# SERVIZI ALLE IMPRESE

## Composizione % dei contributi alla crescita di produttività del lavoro



■ - K ICT ■ - K Non ICT □ PTF

Fonte: Elaborazioni IRES su dati ISTAT



---

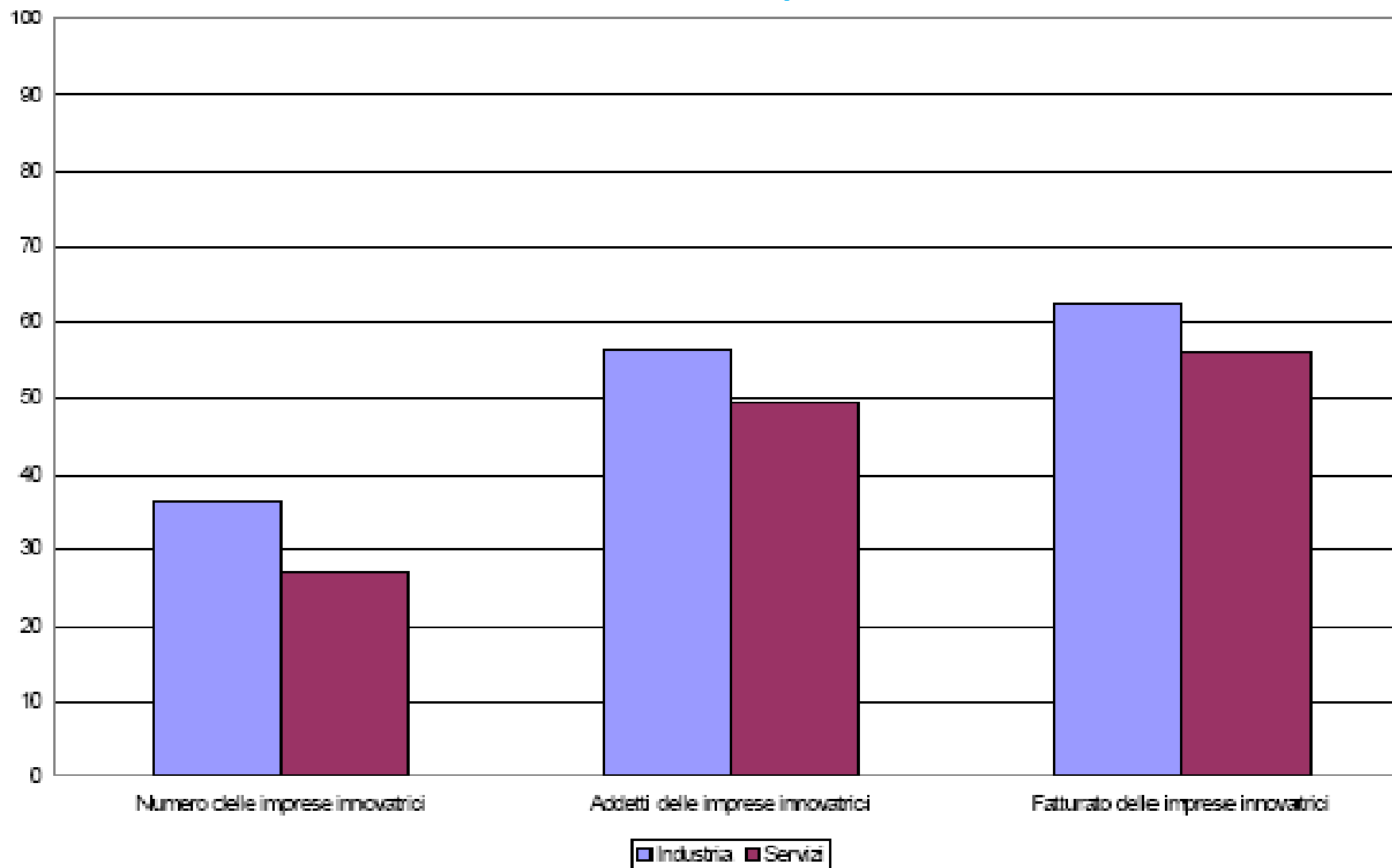
# IL DILEMMA DELLA PRODUTTIVITA NEI SERVIZI

- **PRODUTTIVITA'/QUALITA'**
  - **EFFICIENZA DEL SERVIZIO (RAPPORTO COSTI E RICAVI)**
  - **PROFESSIONALITA' DEL SERVIZIO**
    - **INNOVAZIONE UTILIZZATA NEL PROCESSO DI FORNITURA**
    - **PROFESSIONALITA' DEL LAVORATORE**

---

# L'INNOVAZIONE NELLE IMPRESE DEI SERVIZI

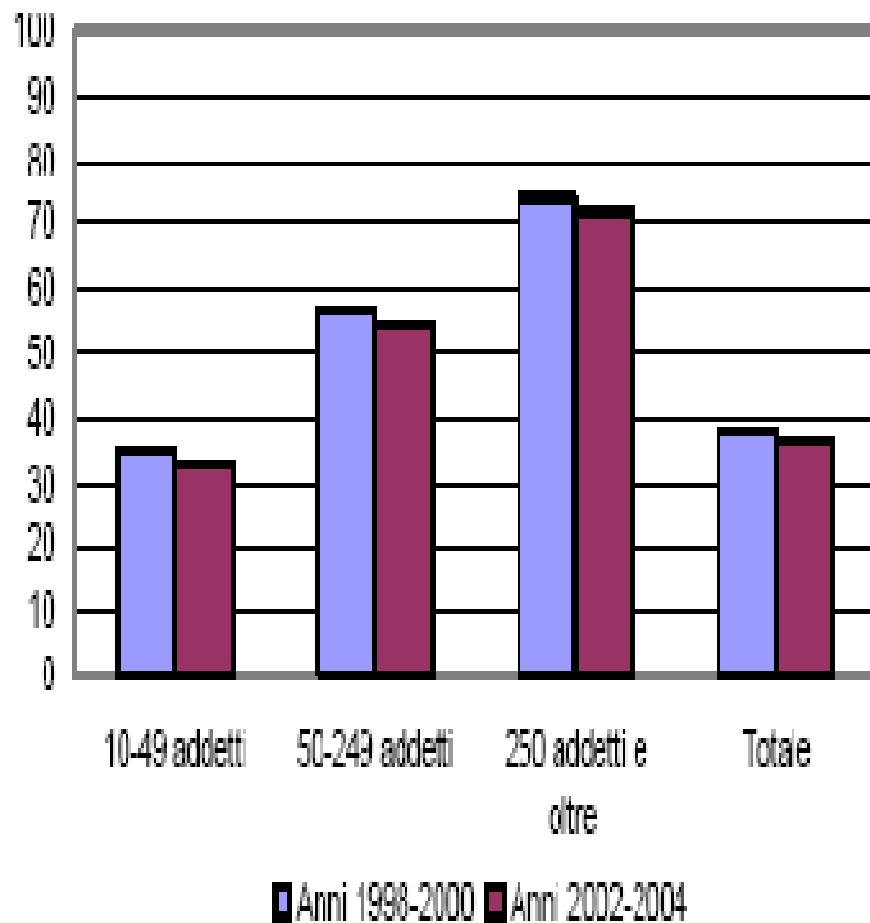
## PESO DELLE IMPRESE INNOVATRICI CON ALMENO 10 ADDETTI NELL'INDUSTRIA IN SENSO STRETTO E NEI SERVIZI – 2004 (IN % DEL TOTALE)



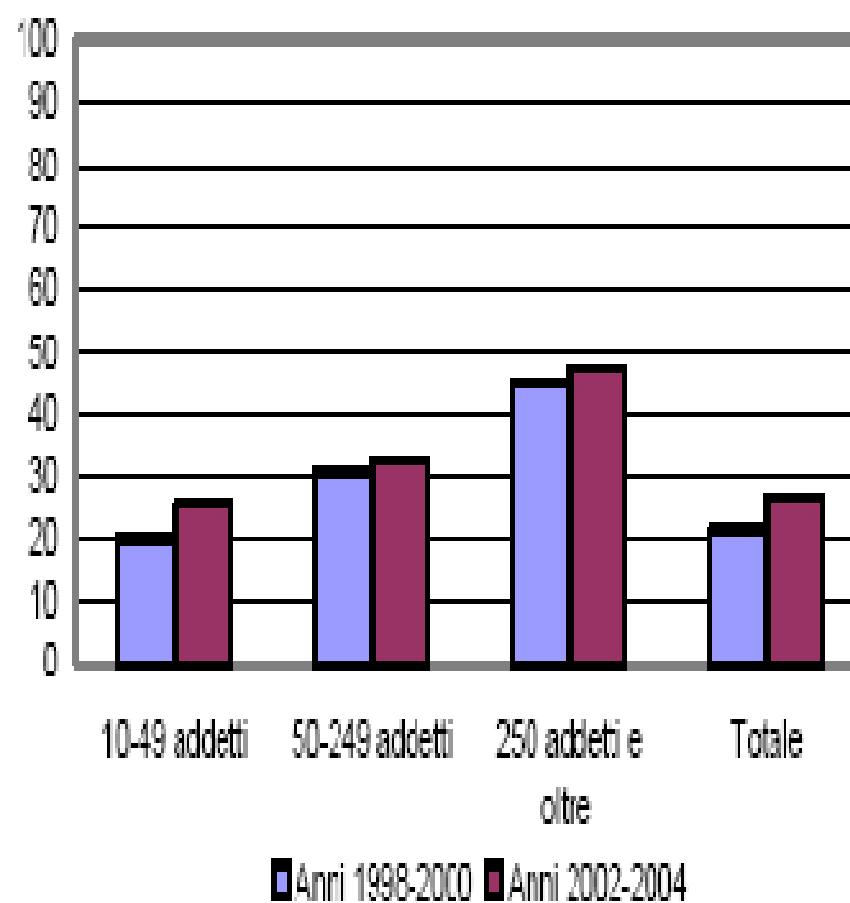


# IMPRESE INNOVATRICI PER MACROSETTORE E CLASSI DI ADDETTI – ANNI 1998-2000; 2002-2004 (VAL. %)

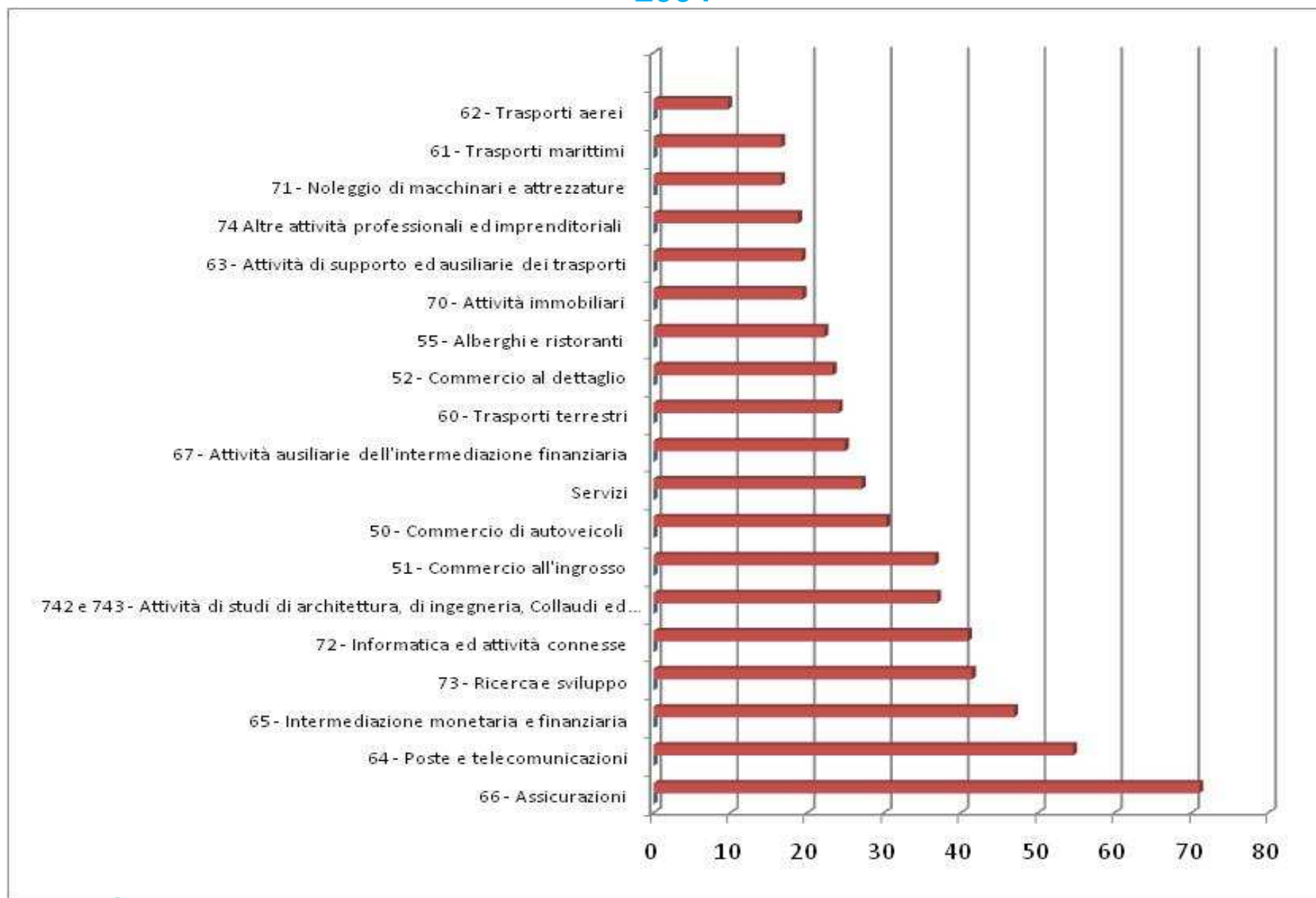
## INDUSTRIA IN S.S.



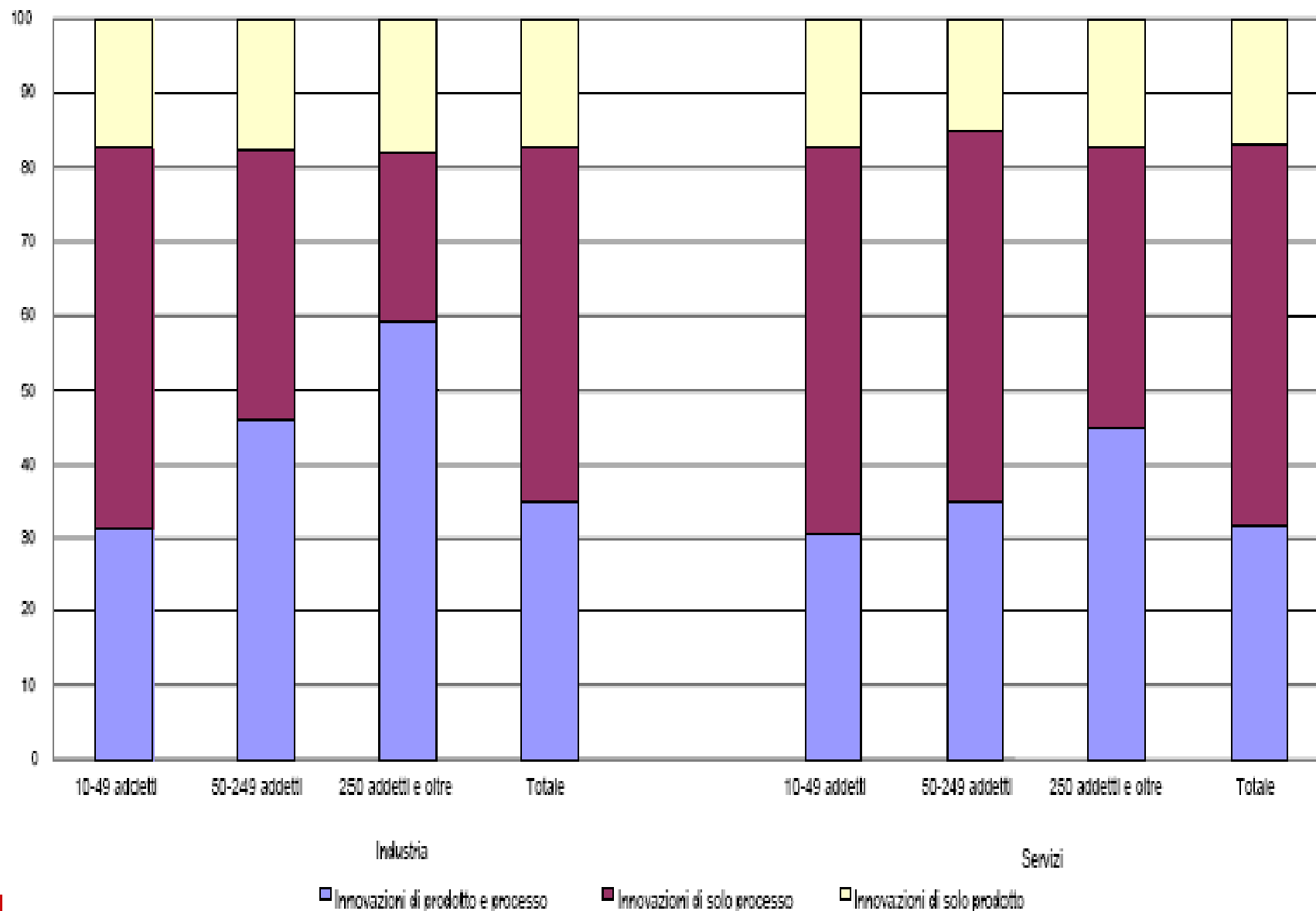
## SERVIZI



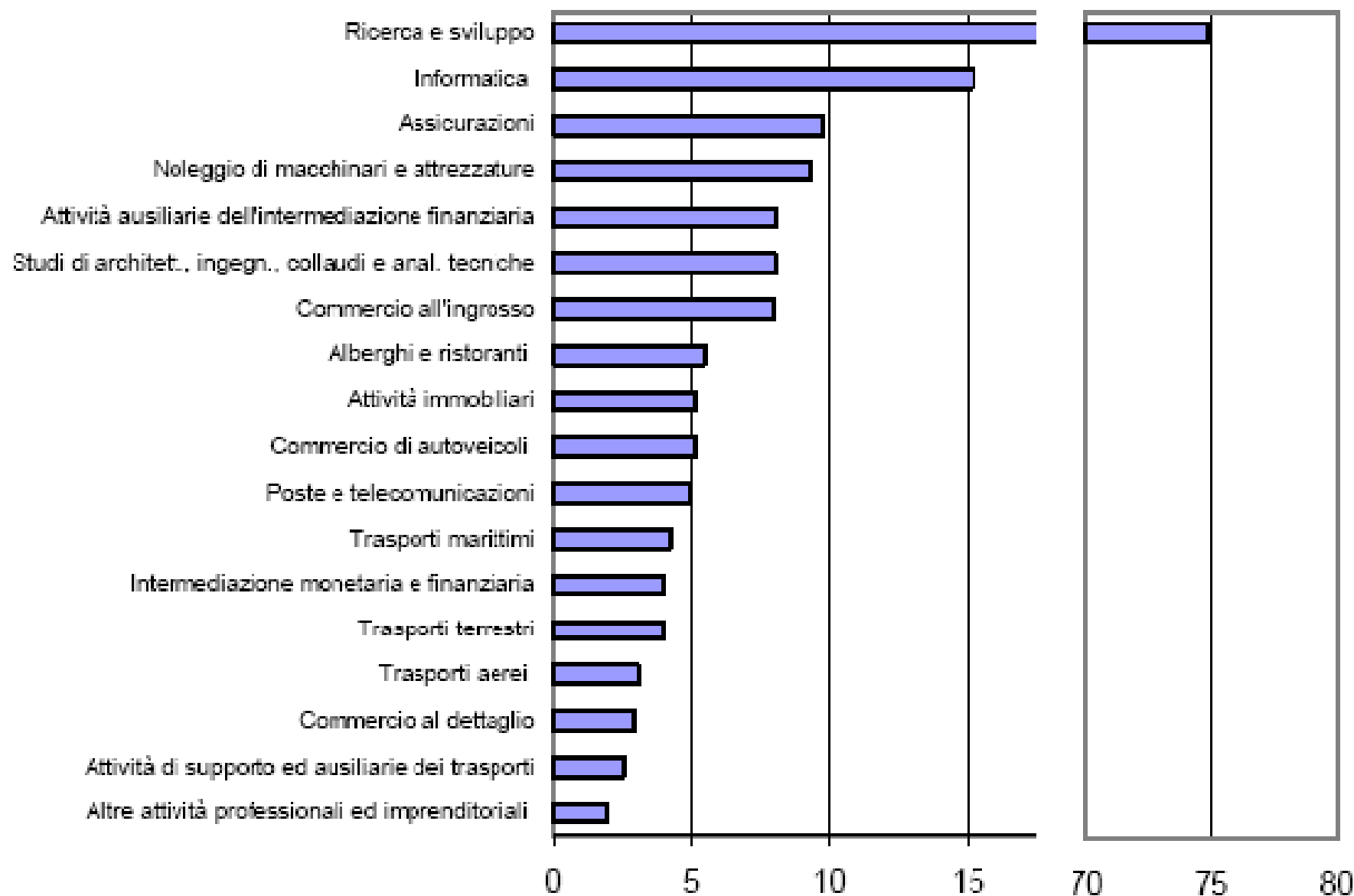
## QUOTA % DI IMPRESE INNOVATRICI NEI SETTORI DEI SERVIZI – 2002-2004



## IMPRESE INNOVATRICI PER TIPOLOGIA DI INNOVAZIONE INTRODOTTA – ANNI 2002-2004 (COMPOSIZIONI %)



## SPESA INNOVATIVA PER ADDETTO PER ATTIVITA' ECONOMICA – 2004 (MIGLIAIA DI EURO)



---

# LA FORMAZIONE NELLE IMPRESE DEI SERVIZI

## QUOTA % DI IMPRESE CHE FORNISCONO CFC AI PROPRI DIPENDENTI (1999)

	EUR 15	ITALIA
<b>TOTALE ECONOMIA</b>	<b>62</b>	<b>24</b>
MANIFATTURA	56	23
COMMERCIO	65	25
HOTEL & RISTORANTI	52	18
TRASPORTI	59	22
POSTE & TELECOM.	61	22
INTERMED. FINANZ.	91	71
SERVIZI ALLE IMPRESE	74	27
SERVIZI SOC. & PERS.	70	14

ES

## QUOTE % DI PARTECIPAZIONE DEI DIPENDENTI A CFC (1999)

	RISPETTO AI DIPENDENTI TOTALI		RISPETTO AI DIPENDENTI PRESENTI NELLE IMPRESE CHE FORNISCONO CFC	
	EUR 15	ITALIA	EUR 15	ITALIA
<b>TOTALE ECONOMIA</b>	40	26	47	47
MANIFATTURA	34	20	42	40
COMMERCIO	43	18	50	39
HOTEL & RISTORANTI	43	19	55	56
TRASPORTI	49	32	55	49
POSTE & TELECOM.	62	82	64	83
INTERMED. FINANZ.	46	54	46	57
SERVIZI ALLE IMPRESE	43	25	51	49
SERVIZI SOC. & PERS.	31	17	36	42

**QUOTE % DI PARTECIPAZIONE DEI DIPENDENTI A CFC A SECONDA DELLA PRESENZA O MENO DI ACCORDI SINDACALI SUI CFC (1999)**

	<b>EUR 15</b>		<b>ITALIA</b>	
	<b>Con accordi</b>	<b>Senza accordi</b>	<b>Con accordi</b>	<b>Senza accordi</b>
<b>TOTALE ECONOMIA</b>	53	35	52	20
MANIFATTURA	48	30	37	17
COMMERCIO	47	42	38	16
INTERMED. FINANZ.	53	42	61	52
SERVIZI ALLE IMPRESE	55	40	49	22
SERVIZI SOC. & PERS.	48	27	35	11



**QUOTE % DI PARTECIPAZIONE DEI DIPENDENTI A CFC A SECONDA DELLA PRESENZA O MENO INNOVAZIONI TECNOLOGICHE (1999)**

	EUR 15		ITALIA	
	INNOV. TECNOL.	NO INNOV.	INNOV. TECNOL.	NO INNOV.
<b>TOTALE ECONOMIA</b>	45	32	37	15
MANIFATTURA	39	25	27	12
COMMERCIO	54	29	29	12
INTERMED. FINANZ.	44	57	57	48
SERVIZI ALLE IMPRESE	47	40	37	19
SERVIZI SOC. & PERS.	32	35	20	13